



Jaarverslag Stichting MIND **2024**



Inhoud

Voorwoord

1. De missie van MIND	4
2. Programma's en campagnes	5
3. Voorlichting en communicatie	14
4. Fondsenwerving	21
5. Organisatie Stichting MIND	28
6. Financiën	40
7. Vooruitblik naar 2025	43

Jaarrekening	47
--------------	----

Controleverklaring accountant	77
-------------------------------	----

Voorwoord



Wat heb je anno 2024 nodig voor een goede mentale gezondheid? De coronapandemie, waarin de aandacht voor mentale gezondheid een vlucht vooruit nam, ligt inmiddels alweer enige tijd achter ons. Die steeds meer groeiende aandacht is goed, maar leidt nog niet per definitie tot een betere mentale gezondheid. Sterker nog, ten tijde van dit schrijven laten de meest recente cijfers zien dat slechts de helft van de jongeren hun mentale gezondheid als goed ervaart en dat een kwart van de Nederlanders psychische problemen heeft. Daarom is de inzet van Stichting MIND voor een mentaal gezonde samenleving onverminderd nodig.

Een bijzondere mijlpaal werd daarin bereikt voor MIND Korrelatie, dat in 2024 haar 60-jarig jubileum mocht vieren. Dat onze hulplijn nog altijd een belangrijke rol vervult, blijkt uit het feit dat het aantal gesprekken afgelopen jaar is toegenomen. Eind 2024 heeft MIND Korrelatie tevens een nieuwe naam gekregen: MIND Hulplijn. Met deze nieuwe naam hopen we nóg beter vindbaar te zijn voor mensen met vragen over mentale gezondheid.

Een andere highlight is wederom onze MIND Blue Monday Run. Heel bijzonder is het om te zien dat ook dit jaar wéér meer mensen in actie zijn gekomen voor mentale gezondheid. Ook in 2024 werd het recordbedrag van het jaar ervoor flink verbroken.

2024 stond voor MIND als organisatie in het teken van het opstellen van de meerjarenstrategie 2025-2028, waarin de ambitie om als fondsenwervende organisatie nog beter aan te sluiten bij de urgentie van de thematiek waar wij voor staan en zo onze impact verder te vergroten, centraal stond. Kortom, 2024 was doen wat er nú nodig is en vooruitkijken.

Tot slot en het meest belangrijk: wij willen iedereen die dit jaar wederom een actie is gestart of op een andere manier heeft gedoneerd aan MIND bedanken. Met jullie hulp, en ook die van de loterijen en het ministerie van VWS, kunnen wij en onze samenwerkingspartners ons dagelijks inzetten voor mensen met psychische klachten en hun naasten en een mentaal gezond Nederland. In dit jaarverslag nemen wij jullie met trots mee langs onze activiteiten en resultaten in 2024.

Dienke Bos, directeur-bestuurder MIND

1. De missie van MIND

1.1 Onze droom

Stichting MIND droomt van een samenleving die psychische gezondheid koestert, daarin investeert en alles doet om psychisch leed te voorkomen. Een samenleving waarin iedereen die nu of in de toekomst te maken heeft met psychisch leed kan rekenen op begrip, ondersteuning en goede zorg.

1.2 Missie

Onze missie sluit naadloos aan bij onze droom. We geven samen met onze vele betrokken samenwerkingspartners als onafhankelijke maatschappelijke organisatie een stem aan mensen met psychische kwetsbaarheid en hun naasten. We zijn hét aanspreekpunt in Nederland voor alle maatschappelijke en individuele vragen rond psychische gezondheid. Stichting MIND zorgt ervoor dat mensen er niet alleen voor staan. We beantwoorden vragen en bieden een platform voor het delen van kennis en ervaringen. Stichting MIND verbindt organisaties en mensen met en zonder psychische kwetsbaarheid. Samen vormen we een beweging die de nationale agenda opstelt voor een betere psychische gezondheid en betere participatiemogelijkheden in de samenleving. We stimuleren preventie, vernieuwing en wetenschappelijk onderzoek. We werken door, voor en met mensen met een psychische kwetsbaarheid, hun naasten en iedereen die zich bij ons werk betrokken voelt als iemand met ervaringskennis, ambassadeur, vrijwilliger of donateur.



2. Programma's en campagnes

Stichting MIND is hét goede doel op het gebied van mentale gezondheid in Nederland. Wij zijn een fondsenwervende organisatie die publieksvoorlichting geeft en met onderzoek en innovatie bijdraagt aan een betere mentale gezondheid op lange termijn. De MIND Hulplijn, voorheen MIND Korrelatie, maakt onderdeel uit van Stichting MIND en geeft anonieme hulp bij jaarlijks ca. 17.000 vragen over psychische en psychosociale problemen. Stichting MIND werkt nauw samen met de vereniging MIND Platform. Daarnaast zijn er nog vele formele en informele contacten. Binnen dit netwerk komt de beweging MIND tot stand. MIND als beweging wil zeggen dat anderen uitgenodigd zijn om (ook) actief mee te doen. Dat kunnen individuen zijn of organisaties. MIND werkt graag samen met iedereen die zich voor een psychisch gezonde samenleving wil inzetten.

2.1 MIND Hulplijn

Steeds terugkerende sombere gedachten, een buurmeisje dat toch wel heel veel afvalt, geen klik met de behandelaar, een partner met narcistische trekken – de professionele hulpverleners van de MIND Hulplijn hebben ook in 2024 weer hulp en advies geboden aan mensen met vragen op het brede spectrum van psychische en psychosociale klachten. Samen hebben we hard gewerkt om mentale gezondheid op gezonde wijze bespreekbaar te maken, hulpvragers handvatten te geven om met hun eigen klachten of die van een naaste om te gaan en hen zo nodig de weg te wijzen in het complexe Nederlandse zorg- en ondersteuningslandschap. Dat werpt al zestig jaar zijn vruchten af.

2024 was een jaar vol veranderingen voor de MIND Hulplijn, met onder meer een nieuwe koers en een nieuwe naam. Ondertussen ging de hulpverlening gestaag door. Voor 2024 hadden wij onszelf verschillende doelen gesteld, inclusief groei van het aantal hulpverleningsgesprekken en een grotere naamsbekendheid en vindbaarheid. Beide doelen hebben we weten te realiseren. In 2024 hebben de hulpverleners van de MIND Hulplijn maar liefst 17.154 gesprekken gevoerd, waarvan 15.054 hulpverleningsgesprekken en 2.100 eerstecontactgesprekken. Dat is een groei van 3% in het aantal hulpverleningsgesprekken ten opzichte van het voorgaande jaar. Net als in 2023 gingen de meeste gesprekken over relatieproblemen, en ook angst, paniekaanvallen en fobie zijn wederom veelvoorkomende thema's.

De website van de MIND Hulplijn is in 2024 aanzienlijk meer bezocht dan in 2023: in 2023 telden we 291.786 unieke websitebezoekers. In 2024 waren dat er 369.850. Dat is een toename van 27%. Onze verwachting is dat de naamswijziging die we eind 2024 hebben doorgevoerd, van MIND Korrelatie naar MIND Hulplijn, in het komende jaar onze vindbaarheid nog verder zal vergroten. De MIND Hulplijn heeft in 2024 ook flink veel media-aandacht gekregen: minstens 202 keer hebben diverse media naar de MIND Hulplijn verwezen, gesproken met onze mediapsychologen, onze naamsverandering aangekondigd, of om andere redenen aan onze Hulplijn gerefereerd. In

zeker 115 van die gevallen betrof het landelijke media met een groot (100.000+ mensen) bereik. Ook rekenen we hier de 'opvangen' mee die wij verzorgen voor mensen die geraakt zijn door televisie en andere media-uitzendingen. In 2024 hebben wij opvang verzorgd na 31 verschillende programma's. Die gingen over allerlei beladen thema's, van euthanasie (Een goede dood) tot de tramaanslag in Utrecht in 2019 (De tramaanslag) en van eenzame opsluiting (Nieuwsuur) tot eetproblematiek (o.a. Louis Theroux). Met de zogenaamde toedekkende gesprekken die wij naar aanleiding van deze programma's hebben gevoerd, hebben wij hulpvragers geholpen om de heftigste emoties te verminderen en rustiger de dag of nacht in te gaan.

Het team van de MIND Hulplijn bestond eind 2024 uit 18 vaste krachten, 7 oproepkrachten en 4 deskundige vrijwilligers. Alle hulpverleners zijn geschoolde hulpverleners: psychologen, pedagogen, maatschappelijk werkers en sociaalpsychiatrisch verpleegkundigen. Twee van de vaste krachten dragen zorg voor de planning en één senior hulpverlener is verantwoordelijk voor training en coaching van hulpverleners. In 2024 heeft het Hulplijnteam een nieuwe koers uitgestippeld, waarin groei van het aantal hulpverleningsgesprekken, het vergroten van onze naamsbekendheid en vindbaarheid, doorontwikkeling van de Hulplijn en het waarborgen van de kwaliteit van onze hulpverlening en interne organisatie centraal staan. Zo werken wij eraan dat in 2025 nog meer mensen ons weten te vinden, en wij voor hen allemaal letterlijk een hulplijn kunnen zijn wanneer zij even vastlopen, mentale klachten hebben of zich zorgen maken over een naaste.

Aangezien de MIND Hulplijn onderdeel is van Stichting MIND, is hierboven een korte samenvatting gegeven van de activiteiten in 2024. Uitgebreidere informatie is te vinden in het complete jaarverslag van de MIND Hulplijn.

2.2 MIND Young Academy

Ook in 2024 bezochten de ervaringsdeskundigen van de MIND Young Academy meerdere scholen in Nederland. In een serie van drie lessen delen zij persoonlijke ervaringen met psychische klachten, om het gesprek daarover op gang te brengen. Eind 2024 is MIND samen met Diversion om tafel gaan zitten voor nieuwe plannen rondom de MIND Young Academy. Grote wens is om meer scholen en meer jongeren te bereiken met behoud van de kracht van de inzet van ervaringsdeskundigen. In de loop van 2025 verwachten beide partijen met een aangepast programma te komen dat hierin voorziet.

2.3 De Gezonde Generatie – Veerkrachtig Opgroeien

Welbevinden versterken door het voorkomen van ongezonde stress

Stress is een natuurlijk onderdeel van het leven en speelt een belangrijke rol in de gezonde ontwikkeling van kinderen. Toch ervaart meer dan de helft van de kinderen en jongeren ongezonde stress* wat zowel op de korte als lange termijn schade kan veroorzaken aan hun mentale en fysieke gezondheid. Het verminderen van ongezonde stress in de kindertijd is essentieel voor een gezonde fysieke, sociale en mentale ontwikkeling en daarmee voor een gezonde generatie. Vanuit het thema Veerkrachtig Opgroeien zetten we ons daar dagelijks voor in.

Eind 2023 zijn drie thema's binnen de Gezonde Generatie samengevoegd. De voormalige projecten Eerste 1000 Dagen, Mentaal Gezonde Leeromgeving en Veilig Opgroeien kwamen in 2024 samen in één overkoepelend thema: Veerkrachtig Opgroeien.

Het doel is om ongezonde stress bij kinderen en hun ouders te voorkomen door:

- stressfactoren te verminderen;
- hen te helpen beter met stress en tegenslagen om te gaan;
- een liefdevolle, ondersteunende omgeving te creëren; thuis, op school en in de samenleving.

Hiermee versterken we uiteindelijk het welbevinden van de jeugd en dragen we bij aan een gezonde generatie in 2040.

Onderzoek naar stress en veerkracht

Om richting te geven aan onze activiteiten en de impact te meten, is in 2024 door Verian een O-meting uitgevoerd onder 2000 respondenten. Hieruit kwamen waardevolle inzichten over de relatie tussen stress en gezondheid, bewustwording en kennisbehoeften:

- Een derde van de Nederlanders voelt zich regelmatig tot vaak gestrest, bij ouders is dit iets hoger, namelijk 39%.
- Bij een kwart van de Nederlanders belemmert stress hen in het dagelijks leven.
- Mensen die veel stress ervaren, hebben vaker ingrijpende jeugdervaringen meegemaakt, hebben een ongezondere leefstijl, zijn minder veerkrachtig en ervaren minder sociale steun.
- Meer dan de helft van de Nederlanders weet niet dat stress in de kindertijd het risico op chronische aandoeningen vergroot.
- 50-73% van de respondenten geeft aan behoefte te hebben aan meer kennis over stress: hoe stress te voorkomen, hoe anderen hierbij te ondersteunen en hoe er zelf beter mee om te gaan.
- Meer dan de helft van de respondenten biedt nooit steun aan een gezin in hun omgeving.

Iedereen kan een rol spelen

Om een liefdevolle, ondersteunende omgeving voor kinderen en ouders te creëren, hebben we ook in 2024 weer mensen bewust gemaakt van de rol die zij daarin kunnen spelen. Dit deden we door middel van de campagnes 'Bijspringers', 'Samen druk verlagen' en 'Offline Influencers'. We hopen dat hierdoor steeds meer mensen steun gaan bieden aan een gezin in hun omgeving.

Bijspringers: steun aan ouders

Ouderschap is mooi, maar ook uitdagend. Veel ouders ervaren ongezonde stress door de hoge druk om alles draaiende te houden. Dit is niet alleen nadelig voor henzelf, maar ook voor hun kinderen. Ons onderzoek laat zien dat ouders die meer sociale steun ontvangen, minder stress ervaren. Daarom is het belangrijk dat er mensen in de omgeving zijn die af en toe kunnen bijspringen.

Om dit te stimuleren, lanceerden we in mei 2024 de campagne 'Bijspringers' met de oproep: *"Bij welk gezin in jouw omgeving kun jij even bijspringen?"* De effectmeting van de campagne, uitgevoerd door MarketResponse, laat zien dat de boodschap goed is overgekomen: 21% van de kijkers vroeg zich na de commercial af hoe zij zelf een gezin konden helpen. De campagne benadrukt dat 'iedereen' iets kan betekenen voor een gezin in de omgeving.

Reactie op de campagne door een ouder:

"Heel mooi en wat een goed idee zo'n Bijspringbon! Vaak geeft het idee dat je echt op iemand terug kan vallen al even wat lucht, maar kan echt om hulp vragen nog wel als drempel ervaren worden. Dit maakt het hopelijk wat makkelijker! We hoeven het niet allemaal alleen te doen."

Samen druk verlagen

Steeds meer jongeren ervaren druk. De sociale omgeving speelt een belangrijke rol in het verminderen van ongezonde stress en (prestatie) druk bij kinderen en jongeren. Tegelijkertijd is die omgeving zich er vaak niet van bewust hoeveel invloed ze zelf kunnen hebben op het verlichten van die druk. Daarom lanceerden we in 2024 de campagne 'Samen druk verlagen', waarin we de samenleving een spiegel voorhielden: "Hoe kun jij de druk voor jongeren verlagen?"

De kracht van aandacht

In 2024 herhaalden we de campagne 'Offline Influencers', om volwassenen bewust te maken van de impact van oprechte aandacht, met name voor kinderen die het thuis moeilijk hebben. Eén op de vier kinderen in Nederland maakt minstens twee ingrijpende jeugdervaringen mee, zoals een scheiding, emotionele verwaarlozing of armoede. Deze ervaringen veroorzaken ongezonde stress, met mogelijk negatieve gevolgen voor hun mentale en fysieke gezondheid.

Gelukkig kunnen positieve jeugdervaringen deze stress verminderen en de gezondheid bevorderen. Mensen uit de directe omgeving, zoals een buurvrouw, oom, vriend, sportcoach of leerkracht kunnen een groot verschil maken. Dit hoeft niet altijd door gesprekken te zijn, maar kan ook door samen iets leuks te doen, een luisterend oor of praktische hulp aan te bieden. De optelsom van kleine momenten van oprechte aandacht maakt het verschil. Dat is de kracht van aandacht!

Reactie op de campagne door een professional:

"Wow, wat een ontroerend prachtig filmpje en wat een mooi initiatief voor het zijn van een offline influencer in het leven van een jongere. Ik merk het zo vaak: aandacht is het nieuwe goud!"



Samenwerken voor een veerkrachtige generatie

Het creëren van een omgeving waarin kinderen veerkrachtig kunnen opgroeien, is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Ook de politiek speelt hierin een belangrijke rol. Om het welbevinden van kinderen en ouders hoger op de politieke agenda te krijgen, hebben we brieven geschreven aan de informateur en onze input geleverd voor debatten in de Tweede Kamer. Opnieuw is de Gezonde Generatie als ambitie opgenomen in het Regeerprogramma, samen met concrete maatregelen zoals het borgen van Kansrijke Start, toegankelijke kinderopvang, ondersteuning van gezinnen en het versterken van sociale netwerken.

In 2024 werkten we samen met partners zoals de Ouderschapscoalitie, Alliantie Informele Steun, UNICEF, het Trimbos Instituut, Pharos, MIND Us, het Ministerie van VWS en het Fondsencollectief Veilig en Gezond Opgroeien.

In 2025 zetten we onze activiteiten voort en willen we nóg meer mensen en organisaties mobiliseren om bij te dragen aan een samenleving waarin kinderen veerkrachtig kunnen opgroeien. It takes a village to raise a child; laten we samen die village zijn.

2.4 Subsidieprogramma en onderzoek

In 2024 hadden we geen open subsidieprogramma. Desondanks ontvingen we toch nog 19 nieuwe aanvragen voor subsidie. Het gaat vooral om aanvragen voor film, boeken en sponsoring. Deze aanvragen zijn afgewezen.

Wat onderzoek betreft zijn we verder gegaan met het samenwerkingsverband rond Nationaal Plan Hoofdzaken, samen met de Hersenstichting, ZonMw, Health~Holland en NWO. Dit is een nationaal kennis- en innovatieprogramma voor hersen- en/of psychische gezondheid. Door de samenwerking tussen psychiatrie, psychologie en neurologie te versterken en kennis en data beter te delen, kunnen we betere en snellere oplossingen realiseren voor cliënten. Het doel is dat cliënten over twintig jaar gemiddeld vijf jaar langer in goede gezondheid leven. In 2024 is er een tweede subsidieronde uitgevoerd binnen het driejarige en gelijknamige ZonMw-programma. In totaal zijn 18 projecten toegekend die zich richten op praktijkoplossingen voor mensen met hersen- en/of psychische aandoeningen. Deze projecten sluiten aan bij lijn 1 van het Manifest Nationaal Plan Hoofdzaken en hebben als voornaamste doel de levens van mensen met hersen- en/of psychische aandoeningen te verbeteren. Hierbij ligt de nadruk op praktische toepasbaarheid en duurzame integratie in de samenleving. Meer informatie is te vinden op Nationaal Plan Hoofdzaken. Daar staat ook het jaarverslag 2024 van Nationaal Plan Hoofdzaken.

Verder heeft MIND net als voorgaande jaren gewerkt aan het versterken van het cliënten- en naastenperspectief bij wetenschappelijk onderzoek. De MIND Kennisagenda is daarbij leidend (zie MIND Kennisagenda (mindplatform.nl)). Daarin staan 15 aandoening-overstijgende onderwerpen die volgens de achterban van MIND prioriteit hebben om te onderzoeken. We zetten de MIND Kennisagenda in om richting te geven aan onze eigen kennisactiviteiten. Daarnaast brengen we de Kennisagenda actief onder de aandacht gebracht van onze (onderzoeks)partners. Het lukt ook goed om de verbinding te leggen met de ziekte-specifieke kennisagenda's van de lidorganisaties van MIND Platform. We verwezen al naar deze kennisagenda's, maar we zien dat enkele lidorganisaties heel actief zijn om verbinding te leggen met onderzoekers op hun werkterrein en door de samenwerking met MIND kunnen we elkaar versterken, waardoor onderzoekers steeds meer rekening houden met de kennisvragen van cliënten en hun naasten.



Referentenpanel

MIND wordt door onderzoekers vaak benaderd om te participeren in hun onderzoek. Bij het beoordelen of we meedoen met dit soort onderzoek, kijken we naar de relevantie voor onze doelgroep en naar de relatie met onze activiteiten en Kennisagenda. Daarnaast stellen we eisen aan de wijze waarop we participeren en verwachten we een passende vergoeding voor de ervaringsdeskundigen die we hierbij inzetten. Door inzet van de juiste ervaringsdeskundigen willen we het onderzoek meer bewegen richting het perspectief van cliënten en naasten, zodat het onderzoek meer impact heeft voor onze achterban.

Een andere belangrijke activiteit rondom onderzoek is het coördineren van het Referentenpanel. Dit panel bestaat uit cliënten en naasten die ervaring hebben met de aandoeningen of thema's die aan bod komen in het ggz-onderzoek. Zij zijn geworven bij de leden en andere achterban van MIND Platform en hebben een training bij INVOLV gevolgd voor het beoordelen van onderzoeks- en projectvoorstellen. Het panel telt ongeveer 35 leden en wordt ingezet voor het beoordelen van onderzoeksvoorstellen bij zes programma's van ZonMw: het Onderzoeksprogramma ggz, het Actieprogramma Grip op Onbegrip, het programma Versnellers binnen de ggz, het programma Nationaal Plan Hoofdzaken, het programma Preventie van Kansspelsverslaving en het programma Social Trials.

Een andere ontwikkeling is het zelf uitvoeren van onderzoek. Dat gaat met name om de peilingen die we doen bij het ggz-panel van MIND. De resultaten van onze meldacties zetten we in bij onze contacten met beleidsmakers en media. Doel hiervan is om de zorg voor mensen met een psychische kwetsbaarheid te verbeteren.

Fondsen op naam

Als subsidieverstrekker volgt MIND alle projecten die een financiële bijdrage van ons hebben gekregen. Aan het einde van 2024 stonden in totaal nog 3 projecten uit voor een bedrag van € 119.910 euro. Bij het volgen van deze projecten hanteren we een monitoringsysteem en houden we contact met de projectleiders van de projecten. Wanneer een project is afgerond wordt de Raad van Toezicht via het Bestuursverslag geïnformeerd over de wijze waarop het project verlopen is en wat de resultaten zijn.

In 2024 zijn 2 projecten afgesloten. Een project is conform het projectplan uitgevoerd en kende een kleine onderbesteding. Het tweede project duurde veel langer dan gepland, met name omdat de onderzoekers niet tot een publicatie van een artikel konden komen. Uiteindelijk zijn we in overleg met de onderzoekers tot een afronding gekomen, waarbij we een deel van de subsidie hebben uitbetaald. Hierdoor viel in totaal een bedrag van € 18.372 terug naar de algemene middelen of naar het betreffende Fonds op Naam van waaruit de middelen oorspronkelijk zijn verstrekt.

Bij de openstaande projecten valt op dat wetenschappelijk onderzoek vaak uitloopt. We stellen ons wel coulant op, omdat we graag zien dat de onderzoeken alsnog tot een goed resultaat leiden en daadwerkelijk impact hebben voor cliënten en naasten. Het zou beter zijn wanneer de onderzoekers van begin af aan in hun planning rekening houden met meer tijd voor inclusie en publiceren.

We hebben bij het verstrekken van de subsidies goede afspraken gemaakt over onze naamsvermelding. We vragen de projectleiders om samen met ons te zoeken naar communicatiemogelijkheden om MIND als (mede-)financier te presenteren. Verder besteden we aandacht aan de projecten in onze nieuwsbrieven, zodat de donateurs goed op de hoogte zijn van de besteding van hun donaties.

Fonds op Naam: Antonia Wilhelmina Fonds

Dit fonds heeft als doelgroep jongeren met een lichte verstandelijke beperking en psychische of gedragsproblemen. Projecten die bijdragen aan een inhoudelijke verbetering van de zorg voor deze jongeren, kunnen vanuit dit fonds gefinancierd worden. In 2024 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit het Antonia Wilhelmina Fonds.

Fonds op Naam: Prof. Dr. Th. Hart de Ruyter Fonds

Met dit fonds wordt getracht om het perspectief van (zeer) jonge kinderen met een psychiatrische stoornis te verbeteren. Vernieuwende projecten die de grenzen weten te doorbreken tussen jeugdzorg, onderwijs, jeugdgezondheidszorg en de kinder-/jeugdpsychiatrie worden vanuit dit fonds gefinancierd. In 2024 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit het prof. dr. Th. Hart de Ruyter Fonds.

Fonds op Naam: Fundashon Boy Winkel

Fundashon Boy Winkel geeft financiële steun aan activiteiten voor resocialisatie en rehabilitatie van psychiatrische patiënten op Curaçao. In 2024 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit Fundashon Boy Winkel.

Fonds op Naam: Fonds Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg

Het Fonds Ambulante Geestelijke Gezondheidszorg (AGGZ) richt zich op de verbetering en vernieuwing van de ambulante geestelijke gezondheidszorg. In 2024 hebben we geen projecten gefinancierd vanuit het Fonds AGGZ.

Fonds op Naam: Karel Geelen Fonds

Het Karel Geelen Fonds investeert in lotgenotencontact en zelfhulp in de geestelijke gezondheidszorg. Het steunt bij voorkeur vernieuwende initiatieven van lotgenoten die gericht zijn op verbetering van de kwaliteit van leven. In 2018 is besloten om de resterende middelen van het Karel Geelen Fonds te besteden aan het opzetten van het concept 'MIND cafés'. Dit project is in 2019 opgestart in nauwe samenwerking met de achterban van MIND Platform. In de COVID-periode konden helaas geen MIND cafés worden georganiseerd. De middelen zijn sindsdien ingezet om op een digitale manier mensen uit onze achterban met elkaar in contact te brengen. Wanneer de middelen besteed zijn, wordt het Karel Geelen Fonds opgeheven.

Fonds op Naam: OmJongeren

'OmJongeren' is opgezet om de inzet van jonge ervaringsdeskundigen in het onderwijs te ondersteunen. Hiervoor is een bedrag van € 50.000 ter beschikking gesteld, verdeeld over € 10.000 gedurende 5 jaar. In 2024 is hiervoor de eerste € 10.000 ontvangen en geïnvesteerd in het MIND Young-programma.



3. Voorlichting en communicatie

3.1 Inleiding

Het afgelopen jaar zijn er mooie resultaten behaald in de ontwikkeling van nieuwe voorlichtingsmaterialen en -campagnes en wist ook de pers ons goed te vinden. De websites van MIND zijn verbeterd wat opnieuw voor een groei in aantal bezoekers heeft gezorgd. Daarnaast volgden we het snel veranderende social medialandschap op de voet en pasten onze strategie daarop aan. In 2024 is MIND met een visietraject gestart. De organisatiekoersen die daaruit voortkomen, worden uitgewerkt tot een meerjarenstrategie, waar voorlichting en communicatie een belangrijk onderdeel van vormen.

Er is grote behoefte aan een aangescherpte positionering om helder en eenduidig over MIND te communiceren en zo een nog grotere bijdrage te kunnen leveren aan de mentale gezondheid in Nederland. In 2025 wordt deze meerjarenstrategie verder uitgewerkt.

3.2 Voorlichting

Stichting MIND heeft veel kennis en ervaring in huis op het gebied van psychische gezondheid. We bieden een grote verscheidenheid aan diensten en hebben een groot netwerk met ervaringsdeskundigen, psychologen, lidorganisaties, partners in de ggz en wetenschap/onderzoek, etc.

Onze kennis en ervaring vinden op verschillende manieren hun weg naar de mensen die deze kunnen gebruiken en/of hiernaar op zoek zijn. Een van onze diensten is publieksvoorlichting. Deze voorlichting verspreiden wij via diverse kanalen en vormen, afhankelijk van de doelgroep of het onderwerp.

Met de publieksvoorlichting van Stichting MIND richten wij ons op het verbeteren van de mentale gezondheid van mensen in Nederland, het voorkomen van psychisch (onnodig) leed en ontwrichting en het bevorderen van zaken als inclusie, zelfregie en herstel. Daarnaast worden onze fondsenwervende activiteiten gevoed met goede voorlichting. Denk aan de Blue Monday Run, waarbij geïnformeerd wordt over depressie.

Nieuwe flyers

Naast het actualiseren van verschillende bestaande flyers, ontwikkelden we in 2024 ook weer nieuwe flyers over onderwerpen waar veel vraag naar is. Zo schreven we flyers:

- voor mantelzorgers met tips die helpen er voor de ander te zijn en zelf overeind te blijven
- met tips die je kunnen helpen bij het omgaan met rouw na het verlies van een dierbare
- met tips die je helpen om faalangst aan te pakken
- met tips die je kunnen helpen om met een relatiebreuk of scheiding om te gaan.

Happy MIND planner

Dit jaar publiceerde MIND iets bijzonders: de Happy MIND planner. Bij een donatie vanaf € 27,50 aan MIND kregen mensen dit cadeau. Naast dat de Happy MIND planner als agenda te gebruiken is, biedt de planner tips en weektrackers om te werken aan je mentale fitheid. Bovendien staat de planner vol met mooie illustraties van Marieke de Goeij en inspirerende quotes van vrienden van MIND.



Voorlichtingsvideo's

In de voorlichtingsvideo's van 2024 staan ervaringsverhalen centraal. We ontwikkelden er vijf met bekende en minder bekende Nederlanders en over zware en minder zware onderwerpen. Zo deelt Jörgen Raymann zijn ervaring als vader van een dochter die bekend is met depressie. En Cynthia Schultz haar ervaringen met hoogsensitiviteit. Na iedere video verwijzen we door naar onze voorlichting, zoals naar flyers met tips.

Grote feit en fabel-quiz

Met de *Grote feit en fabel-quiz* nodigden we mensen uit zeven stellingen over mentale gezondheid te beoordelen als feit of fabel. Met hun deelname maakten ze kans op een van de twintig werkboeken *Doen wat je droomt* van Psychologie Magazine. Na het invullen kunnen mensen zien of ze de juiste antwoorden hebben ingevuld. Hiermee draagt het bij aan het voorkomen van misvattingen en stigma.

Campagne #blijfbewegen

Op 5 september 2024 lanceerden zanger Claude en sportschool Basic-Fit de videoclip 'La Pression'. Met de boodschap 'Je bent niet alleen, #blijfbewegen' willen ze iedereen laten zien dat bewegen een positieve invloed kan hebben op je mentale en fysieke gezondheid. En dat je er niet alleen voor staat als je te maken hebt met psychische problemen. Ook Gwen van Poorten, Isa Hoes en Enzo Knol deelden hun positieve ervaringen met sporten. MIND, Mental Health Europe en Te Gek!? ondersteunden Basic-Fit en Claude met het onder de aandacht brengen van hun boodschap. Basic-Fit verwees naar MIND voor tips en informatie over bewegen en mentale gezondheid.

3.3 Websites

In 2024 hebben we de websites van MIND flink verbeterd. Ze zijn nu makkelijker te vinden, beter te gebruiken en begrijpelijker. Hierdoor kunnen meer mensen de juiste informatie en hulp krijgen. Daarnaast helpt dit om meer mensen betrokken te maken bij MIND, bijvoorbeeld door nieuwe donateurs en mensen die informatie aanvragen. Dit heeft geleid tot bijna 16% meer bezoekers ten opzichte van 2023, vooral door betere teksten, zoekmachine-optimalisatie en advertentiecampagnes.

Belangrijke website-updates en optimalisaties

- **Informatie van mindblue.nl overgezet naar wijzijnmind.nl:** de website mindblue.nl met informatie over depressie was verouderd en trok steeds minder bezoekers. Daarom hebben we alle pagina's overgezet naar wijzijnmind.nl, gecontroleerd, herschreven in eenvoudige taal (B1-niveau) en zo geschreven dat ze beter vindbaar zijn in Google.
- **Nieuwe naam voor MIND Korrelatie:** de website mindkorrelatie.nl heeft in 2024 een nieuwe naam en domein gekregen: mindhulplijn.nl. Het overzetten van de website is goed verlopen, maar er is hierdoor eind 2024 een daling in websitebezoekers te zien. Google heeft tijd nodig om alle pagina's van het nieuwe domein opnieuw te indexeren en de juiste zoekposities te bepalen. Dit kan enkele weken tot maanden duren.
- **Samenwerking over samensterkzonderstigma.nl:** samen met De Nederlandse ggz is in 2024 besloten dat de website samensterkzonderstigma.nl tot oktober 2025 blijft bestaan. De tools en informatie van de site worden verdeeld tussen De Nederlandse ggz, Phrenos en MIND.
- **Technische verbeteringen:** in 2024 is een nieuwe cookiebannertool (Cookiebot) toegevoegd, zodat de websites voldoen aan de nieuwste privacyregels.

Nieuwe ontwikkelingen en projecten

- **Jongerenplatform 'In je bol':** om jongeren met beginnende mentale klachten beter te ondersteunen, ontwikkelen MIND met MIND Us en zes andere organisaties een centraal online platform. Hier kunnen jongeren gratis en anoniem terecht voor informatie, lotgenotencontact en hulp. MIND is verantwoordelijk voor de voorlichting en is in 2024 gestart met de ontwikkeling hiervan. De lancering staat gepland voor mei 2025.
- **Meer en betere informatiepagina's:** om de kwaliteit van de beschikbare informatie te verbeteren, zijn in 2024 23 voorlichtingspagina's geüpdatet en drie nieuwe pagina's toegevoegd.

Websitebezoekers en impact

In 2024 hebben alle MIND-websites samen 2.310.712 bezoekers gehad, bijna 16% meer dan in 2023. Dit komt door:

- Betere vindbaarheid in Google door slimme aanpassingen.
- Succesvolle advertentiecampagnes, zoals via Google Grants en Meta (vooral voor MIND Hulplijn).
- Veel aandacht voor belangrijke onderwerpen, zoals de petitie tegen eenzame opsluitingen.

De best bezochte themapagina's waren: Borderline persoonlijkheidsstoornis, hoogsensitiviteit, PMDD, relatieproblemen, stress en burn-out, depersonalisatie-derealisatiestoornis, zelfdoding, narcisme, ontspanningsoefeningen en angst.

3.4 Social media

MIND is actief op diverse social mediakanalen. Afgelopen jaar lag de focus van onze social mediastrategie op naamsbekendheid, voorlichting en fondsenwerving. Deze strategie heeft zich vooral gericht op het verhogen van het bereik en de interactie met MIND ten behoeve van de betrokkenheid van (potentiële) actiestarters en donateurs. Via deze kanalen plaatsen we berichten over onze eigen activiteiten en die van onze achterban, delen we voorlichting en delen we ervaringsverhalen. Via social media staan we rechtstreeks in contact met onze doelgroep en ervaren we hoe zij in het leven staan en wat wij voor hen kunnen betekenen.

Cijfers

Het is goed om bij de social mediacyfers wat context te hebben. Er is sprake van een snel veranderend social medialandschap en ieder social media platform heeft net iets ander mogelijkheden om te meten. We hebben ervoor gekozen om per platform de meest relevante cijfers weer te geven. Dat wil zeggen: de cijfers die aangeven hoe ons online publiek omgaat met onze content. Tegenwoordig zijn bijvoorbeeld impressies veel belangrijker dan volgers, omdat algoritmes steeds meer bepalen wat mensen te zien krijgen. Het gevolg daarvan is dat mensen ook minder snel op 'volgen' klikken, maar dat betekent niet dat ze onze content ook minder zien.

Hoeveelheid geplaatste posts:

- LinkedIn: 341 berichten (+0%)
- Facebook: 247 berichten (-44%)
- Instagram: 252 berichten (+3%) + 752 verhalen (+35%)
- X: 385 tweets (-28%)
- YouTube: 21 video's (-66%)
- TikTok: 62 berichten (video's en foto's) (+100%)

Impressies/weergaven:

- LinkedIn: 2,1 miljoen (+39%)
- Facebook: 109K (-2%)
- Instagram: 742K (-3%)
- X: 228000 (-43%)
- YouTube (weergaven): 86K (+45%)
- Tiktok: 397403 (+100%)

Interactieratio:

- LinkedIn: 6,0% (+26%)
- Facebook: 2,3% (-52%)
- Instagram: 3,4% (-4%)
- X: 3,2% (+11%)
- Youtube: 2,4% (-50%)
- TikTok: 8,17% (+100%)

Over het algemeen is te zien dat de kanalen waar we in 2024 het meest in hebben geïnvesteerd, ook het meest opleveren. Met name X en Facebook zijn hard achteruit gaan in aantal gebruikers, weergaven etc. We maken voortdurend strategische keuzes om optimaal te investeren in social media die ons ook echt wat opleveren. Daarom hebben we niet veel ingezet op Facebook en X. We gebruiken de kanalen nog wel voor communicatie, maar hebben niet meer geïnvesteerd in platform-specifieke communicatie. Winst is behaald op LinkedIn, TikTok en in mindere mate dan verwacht ook op Instagram.

Op Instagram zijn we dit jaar meer gebruik gaan maken van de nieuwe functie om meerdere bijdragers voor één post uit te kunnen nodigen. Hierdoor hebben we verschillende keren mee kunnen liften op het publiek en bereik van partijen waar we mee samenwerken en vice versa. De cijfers van dit type posts zijn in beperkte mate inzichtelijk voor ons en dus niet meegenomen in overzicht, maar tellen uiteraard wel mee aan de resultaten. Ter illustratie: op 30 december plaatste Koen Pieter van Dijk, een van onze Blue Monday Run-partners, een bericht op Instagram en nodigde ons daarvoor als bijdrager uit. Dit betekent dat al zijn 173.000 volgers die dit bericht voorbij zien komen, ook @wijzijnmind zien als afzender van het bericht. Het bericht werd uiteindelijk ruim 237.000 keer bekeken.

Ook hebben we een vernieuwde *link in bio* pagina toegevoegd aan onze Instagrampagina, waardoor het doorsluizen van bezoekers naar o.a. de wijzijnmind.nl website makkelijker en vaker gebeurt.



3.5 Pers & media

In 2024 werd MIND opnieuw met regelmaat in de media vermeld. Dit gebeurde nog vaker dan het jaar ervoor (739 in 2024 t.o.v. 703 in 2023). In januari begon het jaar meteen goed met veel aandacht voor de MIND Blue Monday Run. Dit keer zetten we extra in op regionale en lokale media vanwege het grote bereik en succes. Daarnaast kreeg het event landelijke aandacht in Goedemorgen Nederland, Hart van Nederland, Tijd voor MAX en diverse AD-uitgaven. Media besteedden ook aandacht aan diverse mensen die zelf een actie voor MIND startten, waaronder de Barefoot Dutchman (een man die op blote voeten van de ene kant van de VS naar de andere kant liep en geld ophaalde voor MIND).

MIND werd met regelmaat gevraagd om te reageren op nieuws over de ggz: de maatregel die de Nederlandse Zorgautoriteit in februari nam richting zorgverzekeraars (NOS), de toegenomen wachtlijsten (landelijke dagbladen), sluitingen in de ggz (NRC), het ZIKOS-rapport in de jeugdzorg (RTL Nieuws) en schokkende ervaringen met separaties (Trouw en AD). Daarnaast namen media onze reacties over op de coalitieakkoord, regeerakkoorden en op de Miljoenennota. Eigen onderzoek onder het MIND ggz-panel naar 'leefstijl' en 'beschermd wonen' werd vaak door vakmedia overgenomen. Deze aandacht helpt ons bij het behartigen van de belangen van mensen met psychische klachten. MIND ziet dat de zorgsector, de overheid en de politiek het geluid van patiënten en naasten serieuzer nemen dan voorheen. De zomer was in 2024 drukker dan het jaar ervoor: we gaven interviews over onder meer euthanasie, sluiting van ggz-afdelingen en zomerdepressie (een van onze psychologen). In het najaar bereikte MIND de media over het verdwijnen van de restitutiepolissen en daarmee de inperking van de mogelijkheden voor cliënten om passende zorg te vinden. Dit leidde tot een item in Radar en publicaties in media als Metro, RTL Nieuws, Trouw en ANP. Ook vroeg MIND aandacht voor autonomie bevorderend beleid door

de publicatie van het rapport vol meldingen over misstanden (AD en de 7 regionale uitgaven van DPG). Zij verwezen hierin naar de in 2024 gelanceerde petitie van MIND tegen separeren.

Consumentenmedia (en bijvoorbeeld nu.nl, Metro en RTL Nieuws online) weten ons goed te vinden als ze een MIND-psycholoog willen spreken over psychische aandoeningen. Dit in combinatie met een verwijzing naar onze site (MIND/MIND Hulplijn). Denk aan onderwerpen als rijangst, het verwerken van prikkels, eenzaamheid, winterdepressie, slaapproblemen en hartkloppingen bij stress. En steeds meer media vermelden de MIND Hulplijn standaard onder artikelen die over psychische en/of psychosociale problemen gaan. Hier is veel lobbywerk aan vooraf gegaan, maar nu diverse media dit doen (bijvoorbeeld LINDA., Metro, Nu.nl en de EO), krijgen we 'vanzelf' media-aandacht. Deze artikelen publiceren we soms ook op onze social media.



Dienne Bos bij een persmoment rondom het beeld Stille Strijd in februari (links) en op TV bij Radar (rechts) in december over de Restitutiepolis

4. Fondsenwerving

4.1 Donaties en giften

Om haar taken uit te kunnen voeren is MIND afhankelijk van steun uit de samenleving. Daarom zijn we zeer dankbaar voor de bijdragen en steun die wij ontvangen van onze donateurs uit eenmalige giften, structurele donaties, periodieke schenkingen en nalatenschappen. Maar ook actievoerders en deelnemers van evenementen leveren met hun netwerk een enorme bijdrage aan de inkomsten voor Stichting MIND. Daarnaast hebben wij inkomsten uit loterijen en uit beleggingen.

4.2 Acties en Evenementen

In 2024 zijn mooie resultaten geboekt met peer-to-peer fondsenwerving, ofwel MIND Acties & Evenementen. De doelstelling was om € 375.000 op te halen met het A&E-programma en in totaal waren de donatieopbrengsten van acties en evenementen in 2024 € 405.000, ruim € 30.000 boven de begroting. MIND verwacht dat deze inkomsten de komende jaren verder kunnen stijgen en zal hierop blijven investeren.

4.3 Acties vanuit het Nederlandse publiek

Sponsoracties op eigen initiatief van mensen maken een steeds groter deel uit van de donatieopbrengsten van MIND. Ook zorgen de actiestarters via hun persoonlijke netwerk voor een betere bespreekbaarheid van mentale gezondheid en voor meer naamsbekendheid van MIND.

Veel mensen gingen hardlopen, fietsen, veilingen organiseren en meer. De donateurs die de sponsoracties hebben gesteund zijn naderhand telefonisch benaderd met de vraag of ze MIND ook nog verder willen steunen door (structureel) donateur te worden.

Een groeiend aantal sponsoracties op www.doemeemetmind.nl wordt gestart naar aanleiding van het verlies van een dierbare door zelfdoding. Nabestaanden en betrokkenen actievoerders ervaren het doen van een sponsoractie voor MIND als 'iets kunnen doen met het verdriet' en hebben hierdoor het gevoel te kunnen bijdragen aan het voorkomen van psychisch lijden van anderen.

Een paar opvallende acties waren in 2024 waren:

De Benelux Speedrunner Gathering

Een internationale groep van gamers (speedrunners) werft al een paar jaar donaties voor mentale gezondheid. MIND was al een paar keer ben hen te gast voor interviews en panelgesprekken via de internationale livestream van hun jaarlijkse evenement in augustus en met resultaat. De gamers hebben intussen al meer dan 50.000 euro opgehaald en streven naar het waanzinnig mooie bedrag van 75.000 euro voor MIND.

Benelux Speedrunner Gathering

Stichting Benelux Speedrunner Gathering



€ 51.486
Opgehaald

Doneer nu >

€ 75.000

Doelbedrag

% 68% Bereikt

16 donateurs >

Het benefietconcert van C.S. Veritas

Op zaterdag 8 juni 2024 organiseerde studentenvereniging Veritas uit Utrecht een geweldig Benefietconcert in park Lepelenburg in Utrecht. Daarnaast hebben zij een kledingmarkt met gedoneerde kleding (nieuw en vintage) georganiseerd, maaltijden verkocht en statiegeld ingezameld om de missie van MIND te steunen.

Benefietconcert C.S. Veritas

Benefietconcert voor MIND



€ 8.977
Opgehaald

Ik wil in dit team >

Doneer nu >

€ 10.000

Doelbedrag

% 89% Bereikt

80 donateurs >

1 teamlid >

Fietstocht IfyoualsoMind

Vader Bart heeft in 2022 en 2023 samen met zijn zoons Ties en Sil en zijn vriendin Julie al prachtige fietstochten gemaakt, startend in Wageningen, met Parijs als eindbestemming. Deze fietstochten waren prachtige ervaringen, herinneringen voor het leven en waar ze trots op zijn vanwege de prachtige bedragen die voor MIND zijn opgehaald. Tegelijk voelden zij de behoefte om nog meer te doen, omdat de mentale nood onder jongeren nog steeds groot is. Daarom is Bart dit jaar samen met zijn zoon Sil naar Pörtlach in Oostenrijk gefietst, een tocht van 1100 km. Door samen kilometers te maken, gesprekken voeren, ervaringen te delen en elkaar ondersteunen hebben zij ook in 2024 weer een prachtig bedrag voor MIND verzameld.

IfYouAlsoMind2024

IfYouAlsoMind2024



Bovenstaande drie acties zijn maar een kleine greep uit alle hartverwarmende sponsoracties. Alle acties zijn te bekijken op: www.doemeemetmind.nl/fundraisers

4.4 Evenementen van MIND

Het belangrijkste event van MIND in 2024 was de MIND Blue Monday Run. Ook hebben we de Downunder Obstacle Run 4 MIND en het fietsevenement MIND Summer Ride georganiseerd. Daarnaast hebben verschillende mensen meegedaan met extern georganiseerde evenementen, waarmee zij ook donaties ophaalden voor MIND (de zogenaamde 'aanhaakevenementen'), zoals bijvoorbeeld de Vierdaagse Sponsorloop.

MIND Blue Monday Run 2024

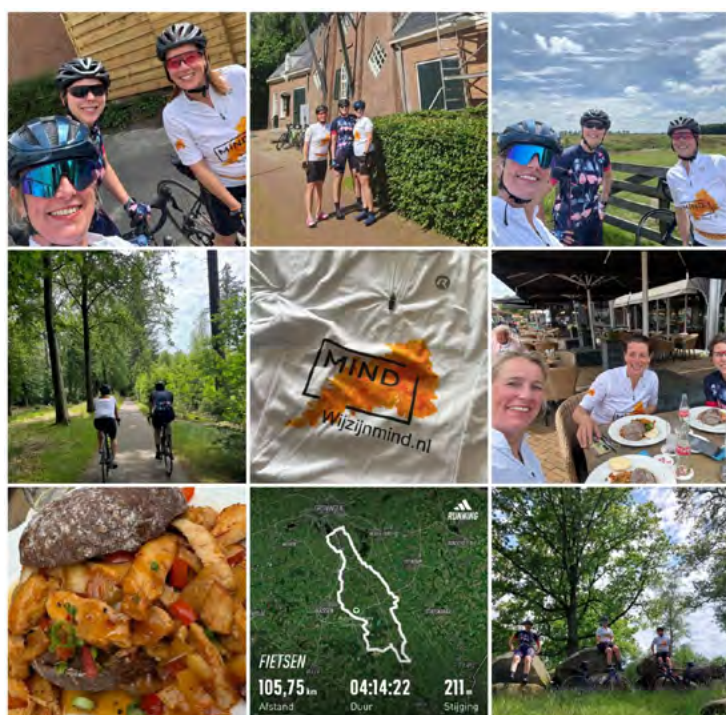
De 2024-editie van de MIND Blue Monday Run is met 1.630 deelnemers flink gegroeid ten opzichte van vorig jaar. Het evenement laat al jaren groeiende cijfers zien en zal in 2025 weer verder worden ontwikkeld. Daarbij kijkt MIND naar onder meer een centrale locatie waar de run wordt georganiseerd. Naast de gebruikelijke hardlooptacties werd voor het eerst ook een grote wandeltocht in Amersfoort georganiseerd, de Walk of the Town. Maar liefst 80 mensen liepen hierin mee en haalden gezamenlijk ruim 6.000 euro op voor MIND.

Blue Monday Run		
	Aantal acties	Totaal opbrengsten
2020	351	€ 28.643
2021	143	€ 40.528
2022	429	€ 70.432
2023	821	€ 92.235
2024	1630	€ 141.303

Via de 1.630 deelnemers zijn meer dan 10.000 donateurs bereikt met de boodschap van MIND. Daarnaast hebben mentale gezondheid en MIND dankzij de MIND Blue Monday Run Nederland aandacht gekregen bij regionale nationale media, waaronder bij het TV-programma Hart van Nederland.

Aanhaakevenementen via het Supporta platform

Aanhaakevenementen organiseert MIND niet zelf. Mensen kunnen bij een bestaand event 'aanhaken' en hun sponsoractie voor MIND koppelen aan hun deelname. In 2024 haakte MIND actief in op de Down Under Obstacle Run en de Vierdaagse Sponsorloop. Via het fondsenwervende platform Supporta zijn er 2024 in totaal 130 sponsoracties van deelnemers aan onder andere de Dam tot Damloop, KPMG Lentemarathon Amstelveen, NN Egmond Halve Marathon, TCS Amsterdam Marathon en de Zandvoort Circuit Run in actie geweest voor MIND. Dit bracht € 14.597 aan donaties op. In 2025 wil MIND de betrokkenheid van de mensen die een sponsoractie via Supporta starten verder vergroten. Daarmee verwachten we ook de donatieopbrengsten te kunnen verhogen. Hiervoor gaan we onder meer de vormgeving van de 'Kom in Actie' pagina op www.wijzijnmind.nl aanpassen met als doel meer mensen te stimuleren om hun deelname aan een evenement te koppelen aan een sponsoractie voor MIND.



4.6 Particuliere Fondsenwerving

Stichting MIND zet zich in voor een verantwoorde, doeltreffende en efficiënte manier van fondsenwerving. Belangrijke waarden binnen onze organisatie zijn integriteit, verantwoording en transparantie. Om onze missie te verwezenlijken, hebben we financiële middelen nodig. Een van de manieren waarop we deze werven, is via particuliere fondsenwerving, gericht op het Nederlandse publiek. Hiervoor maken we gebruik van diverse communicatiekanalen, waaronder online platforms, e-mail, sociale media, telefoon en post. In 2024 hebben 13.887 donateurs ons gesteund met een donatie. Dat zijn iets meer donateurs dan in 2023, toen 12.685 mensen ons met een donatie steunden. Ook gaven de donateurs in 2024 gemiddeld meer dan in 2023. Daarnaast ontvangen wij giften van bedrijven, uit nalatenschappen en via onze acties en evenementen.

Meer dan 32.000 mensen hebben onze online voorlichting aangevraagd, zoals een bijvoorbeeld een informatieflyer of meegedaan aan een bijvoorbeeld een themaspecial of challenge. Dit is iets minder dan in 2023. Dit komt mede door een petitie die in 2023 was gelanceerd, waarop veel mensen hadden gereageerd. Hiervan hebben 1.916 mensen aan ons een donatie overgemaakt met een totaalbedrag van € 23.152,-. Dat is meer dan in het jaar ervoor. Gemiddeld waarderen donateurs ons als Goed Doel met een cijfer 8,5. Het aantal donateurs dat ons met een structurele donatie steunde in 2024 was gestegen qua inkomsten ten op zichten van 2023 met bijna 11% naar € 520.000,-.

4.7 Leadwerving

Stichting MIND is een plek waar mensen terecht kunnen voor betrouwbare informatie. Je kunt overall op internet terecht voor informatie maar Stichting MIND is uniek omdat men ervan uit kan gaan dat onze voorlichting klopt. Daarom werkt deze manier van leadwerving en hebben we een hoge aanvraag conversie. Leadwerving is essentieel voor het (online) werven van nieuwe donateurs. We bepalen vooraf onze doelgroepen en richten daar onze content op. Wij bieden deze content vervolgens via verschillende kanalen aan (website, social media, nieuwsbrief, derden, etc.). We zorgen voor aansprekende campagnes die een toegevoegde waarde hebben voor onze doelgroepen.

Op basis van Google Analytics statistieken, social media feedback en evaluaties ontwikkelen wij voorlichtingsproducenten die ingezet worden voor leadwerving. Denk hierbij aan flyers, challenges, themaspecials en zelftesten. Wij benutten voorlichting als middel om een groter publiek te bereiken. Met onze voorlichtingsproducten halen we leads binnen die we vervolgens door middel van journey's en telemarketing converteren naar donateurs.

We werven via de volgende kanalen leads:

- Nieuwsberichten in de maandelijkse nieuwsbrief
- Social media betaalde advertenties om nieuwe mensen te bereiken.
- Organische social media posts
- Campagnes via derden zoals een Gezondnu of Psychologie Magazine
- De banner op de website en/of nieuwsitems
- Via google search komen mensen op een onderwerp op een landingspagina. Op deze landingspagina staan knoppen om bijvoorbeeld een flyer aan te vragen
- Voorlichtingsvideo's via landingspagina's, Meta-advertenties, YouTube en Google video search
- Aantal mensen dat onze voorlichting heeft aangevraagd: 32.865

4.8 Fondsenwerving overig

Major donors

MIND heeft in 2024 geen focus gehad op grote giften, dit beperkte zich daardoor tot een bedrag van € 1.012. Wel zijn er gesprekken gevoerd met gevers die MIND met een groter bedrag willen steunen. Dit zal in 2025 naar verwachting tot meer (project)ondersteuning leiden.

Nalatenschappen

In 2024 heeft Stichting MIND vanuit nalatenschappen een bedrag van € 593.000,- ontvangen. Dit bedrag is afkomstig uit vijf verschillende nalatenschappen.

Stichtingen en Vermogensfondsen

Het jaar 2024 was goed voor een bedrag van € 87.338 aan inkomsten door stichtingen en vermogensfondsen. Dit betreft vrijwel volledige vrijval van eerder gedane giften. In 2024 is er geen focus geweest op deze inkomsten.

Bedrijven

In 2024 is er voor € 75.588 aan giften vanuit bedrijven binnengekomen. Deze giften kwamen spontaan of vanuit opgebouwd contact in eerdere jaren. De focus van MIND lag in 2024 minder op individuele grotere giften en meer op de opbouw van een groter aantal structurele donateurs en actievoerders. In 2025 zal er door onder meer investering in positionering en een gespecialiseerde medewerker meer aandacht komen voor partners en financiering van het werk van MIND. Samenwerking met het bedrijfsleven zal hierin een prominente rol gaan spelen.

Partners VriendenLoterij en Nederlandse Loterij

MIND is beneficiant van twee loterijen: de Nationale Postcodeloterij en de Nederlandse Loterij. Deze loterijen leverden samen in 2023 € 1.473.112 op, inclusief geoormerkte loten. Stichting MIND ontving in 2024 vanuit Nationale Postcodeloterij een vaste bijdrage van € 900.000. Daarnaast heeft Stichting MIND bij de VriendenLoterij de mogelijkheid donateurs mee te laten spelen voor Stichting MIND met zogenoemde 'geoormerkte loten'. Van iedere speler die Stichting MIND opgeeft als goed doel, ontvangen wij 40% van de opbrengst van een lot. In 2024 hebben de geoormerkte loten van de Vriendenloterij voor € 97.941 bijgedragen aan de inkomsten van Stichting MIND. Een bijzondere bijdrage van de Postcodeloterij kreeg MIND via de speciale goede-doelen-editie van de Miljoenenjacht. Directeur Dienne Bos wist hier mee te spelen en zo een bedrag van € 3.000 voor MIND te winnen. Als begunstigde partij brengen wij de Nationale Postcodeloterij en de Nederlandse Loterij in onze communicatie-uitingen onder de aandacht.

CBF

Stichting MIND heeft het keurmerk Erkend Goed Doel. Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) geeft deze erkenning aan fondsenwervende organisaties die zich op een verantwoorde manier bezighouden met het inzamelen en besteden van donaties. Om het CBF-keurmerk te mogen voeren, moeten fondsenwervende organisaties aan een groot aantal eisen voldoen. Goede doelen met de erkenning worden jaarlijks door het CBF gecontroleerd en eens in de drie jaar uitgebreid getoetst. Het CBF is een onafhankelijke stichting die al sinds 1925 toezicht houdt op de inzameling van geld voor goede doelen. Het keurmerk is ook voor de donateurs een geruststellend gevoel. Hierdoor weten ze dat hun donaties goed besteed worden en dat Stichting MIND transparant werkt.



5. Organisatie

Stichting MIND

Stichting MIND is een fondsenwervende organisatie die publieksvoorlichting geeft en met onderzoek en innovatie bijdraagt aan een betere geestelijke gezondheid op lange termijn. De MIND Hulplijn maakt onderdeel uit van MIND en geeft anonieme hulp bij jaarlijks ca. 17.000 vragen over psychische en psychosociale problemen. Stichting MIND werkt nauw samen met de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Dat is sinds 2006 de landelijke koepel voor cliënten-, naasten- en zelfregieorganisaties in het land. MIND Landelijk Platform richt zich als vereniging specifiek op het beïnvloeden van beleid (belangenbehartiging) en het uitvoeren van projecten om de positie van cliënten en naasten te verbeteren. Daarnaast zijn er nog vele formele en informele contacten. Binnen dit netwerk komt de beweging MIND tot stand. MIND als beweging wil zeggen dat anderen uitgenodigd zijn om (ook) actief mee te doen. Dat kunnen individuen zijn of organisaties. MIND werkt graag samen met iedereen die zich voor een psychisch gezonde samenleving wil inzetten.

5.1 Bestuur, directie en medewerkers

Directie en bestuur

MIND is een stichting die bestuurd wordt door een bestuurder met een door de Raad van Toezicht vastgestelde taak. De bestuurder van MIND is mevrouw dr. Dienke Bos. Naast bestuurder van Stichting MIND is zij ook directeur van de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. Zij heeft een fulltime aanstelling voor onbepaalde tijd. Dienke Bos wordt voor 60% doorbelast aan stichting MIND. Salariëring en inschaling van de bestuurdersfunctie zijn volgens de richtlijnen voor bezoldiging van bestuurders/directeuren van Goede Doelen Nederland en de CAO Welzijn. Bos heeft geen nevenfuncties.

De bestuurder bereidt samen met de teammanagers het beleid voor. Er zijn vijf afdelingen met elk een teammanager. Het Managementteam bestaat uit bestuurder, de teammanagers en het bestuursbureau en richt zich op het (strategisch) beleid van MIND. De teammanagers stellen binnen de gestelde financiële kaders de jaarplannen op. De bestuurder legt die plannen ter goedkeuring voor aan de Raad van Toezicht. Na goedkeuring voeren de teammanagers het beleid zelfstandig uit, binnen het mandaat dat zij daarvoor hebben.

5.2 Medewerkers en HR-management

Personeelsbestand

Op 31 december 2024 bestond het personeelsbestand van Stichting MIND uit 45 medewerkers. Hiervan hadden 34 medewerkers een vaste urenomvang, terwijl 11 medewerkers als oproepkracht werkzaam waren. In totaal bedroeg de formatie op die datum 24,69 fte.

Stichting MIND kent een relatief grote flexibele schil: 18 medewerkers hadden op 31 december 2024 een tijdelijk contract, waaronder zowel oproepkrachten als medewerkers met een vaste urenomvang. Naar verwachting zal deze flexibele schil in de loop van 2025 enigszins afnemen.

Vacatures

In 2024 zijn er 7 vacatures ontstaan die allemaal ook zijn ingevuld.

Ziekteverzuim

Het gemiddelde ziekteverzuimpercentage in 2024 bedroeg 10,98%, wat een daling betekent ten opzichte van 2023 (14%). Hoewel dit een positieve ontwikkeling is, blijft het verzuimpercentage relatief hoog, vooral door langdurige verzuimdossiers.

De daling is deels te danken aan de afronding van enkele langdurige verzuimdossiers. Daarnaast zet Stichting MIND steeds meer in op een andere benadering van verzuim in relatie tot arbeidsongeschiktheid. Individuele gesprekken met medewerkers hebben in sommige gevallen geleid tot andere keuzes, zoals een aangepaste verdeling van werkzaamheden of het inzetten van het loopbaanbudget voor tijdelijke vermindering van de arbeidsduur.

Daarnaast wordt door meer focus in de activiteiten en het tijdelijk inhuren van externe krachten de werkdruk beter beheersbaar gehouden. Werkdruk blijft echter een belangrijk aandachtspunt binnen de organisatie.

Strategisch HRM

Het strategisch HR-beleid richt zich op de ontwikkeling van de organisatie, het begeleiden van veranderingen en het anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.

Een essentieel onderdeel van dit beleid is het centraal stellen van medewerkers. Dit betekent dat er wordt ingezet op het benutten van kernkwaliteiten, het stimuleren van professionele ontwikkeling en het optimaliseren van inzetbaarheid. Door deze aanpak draagt het HR-beleid bij aan het realiseren van de organisatiedoelstellingen en het effectief inspelen op kansen en uitdagingen in de toekomst.

Hieronder worden enkele belangrijke aspecten kort uitgelicht.

Aannamebeleid / Instroom - uitstroom 2024

Bij elke wervingsprocedure is het uitgangspunt om sollicitanten uit te nodigen die voldoen aan de functie-eisen, ongeacht hun achtergrond. Inclusiviteit staat centraal, en niemand wordt uitgesloten.

Afhankelijk van de functie wordt soms expliciet gezocht naar kandidaten met ervaringsdeskundigheid; een aanpak die succesvol blijkt. MIND is voor deze doelgroep een herkenbare en toegankelijke organisatie, waar zij hun kennis, kunde en ervaring graag willen inzetten.

Daarnaast biedt MIND ook kansen aan vrijwilligers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Zij kunnen binnen de organisatie waardevolle taken op zich nemen. In sommige gevallen wordt, indien financieel haalbaar, een betaalde functie gecreëerd, zodat zij weer kunnen deelnemen aan het arbeidsproces.

Duurzame inzetbaarheid

Als organisatie bieden we diverse regelmogelijkheden om medewerkers optimaal te ondersteunen bij het uitvoeren van hun werk. Sommige van deze mogelijkheden zijn vastgelegd in de CAO of de wet, terwijl andere voortkomen uit ons maatwerkbeleid. Dit beleid is gebaseerd op de visie om medewerkers zo goed mogelijk te ondersteunen bij het vinden en behouden van een gezonde werk-privébalans, binnen de mogelijkheden van de werkgever.

Werkdruk en werkstress blijven voortdurend aandachtspunten. Met gerichte programma's en oplossingsrichtingen wordt dit thema structureel onder de aandacht gehouden. Daarnaast wordt actief gekeken hoe meer focus aangebracht kan worden in het werk. Dit gebeurt bijvoorbeeld door bewuste keuzemomenten in te lassen: wat doe je wel en wat niet, om zo meer grip te krijgen op de werkdruk.

Ook de opleidingsbehoefte van medewerkers krijgt aandacht. Zowel via het loopbaanbudget als via andere opleidingsmogelijkheden binnen de organisatie wordt ruimte geboden voor ontwikkeling. Dit draagt bij aan de duurzame inzetbaarheid van medewerkers en helpt hen om zowel professioneel als persoonlijk te blijven groeien.

5.3 Raad van Toezicht en commissies

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht houdt toezicht op de directie en de algemene gang van zaken. De Raad van Toezicht is een afspiegeling van het brede werkkterrein van MIND. Er zijn behandelaars, onderzoekers, bestuurders en managers in de Raad vertegenwoordigd. Ook bevat de Raad leden die deskundig zijn op het gebied van publieksvoorlichting, marketing, fondsenwerving en cliënten- en naastenperspectief. Er zijn profielschetsen opgesteld voor leden van de Raad van Toezicht en ieder lid neemt plaats op persoonlijke titel. De Raad van Toezicht bestaat uit tenminste vijf en ten hoogste negen leden. De helft van de Raad van Toezicht wordt gevormd door de bestuursleden van de vereniging MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid. De voorzitter van de Raad van Toezicht fungeert ook als voorzitter van het bestuur van de vereniging.

Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd voor een periode van vier jaar met het recht op herbenoeming voor nog een periode van vier jaar. Er is een rooster van aan- en aftreden. De leden krijgen voor hun werkzaamheden een vaste onkostenvergoeding en een reiskostenvergoeding.

De Raad van Toezicht heeft in 2024 vier keer regulier vergaderd. In de reguliere vergaderingen kwamen naast de inhoudelijke onderwerpen ook de vaste onderwerpen aan bod: de jaarstukken, accountantsverslag, verslag auditcommissie, begroting, Bestuursverslag en bestuurlijke zaken.

De Raad van Toezicht heeft de begroting, jaarverslag en jaarrekening goedgekeurd en decharge verleend aan de bestuurder. Verder heeft de Raad van Toezicht de volgende onderwerpen besproken:

- Wijziging van de naam MIND Korrelatie in de MIND Hulplijn. Dit is eind 2024 ook geëffectueerd.
- Een nieuw Meerjarenbeleidsplan en de herpositionering van MIND (in een extra vergadering).
- Evaluatie van de samenwerking met MIND Us en het gezamenlijk opzetten van een Online Jongerenplatform.
- Dossier Online gokken en de relatie met de loterijen.

De bestuurder was bij alle vergaderingen aanwezig. Verder werden zowel individuele leden van de Raad van Toezicht als de Raad van Toezicht als geheel, meerdere malen buiten deze vergaderingen om geconsulteerd.



Samenstelling Raad van Toezicht

In 2024 is Fred Pijls herbenoemd voor zijn 2^e periode. Per 31 december 2024 is de samenstelling als volgt:

- prof. dr. W.K. (Wilma) van der Scheer, Bijzonder Hoogleraar Leiderschap en Besturing in de Zorg en directeur Erasmus Centrum voor Zorgbestuur, voorzitter Raad van Toezicht (tevens voorzitter bestuur vereniging MIND Landelijk Platform)
- drs. J.Th.P.M. (Jenneke) van Dongen MCC, communicatiestrateg, interim-manager, vakcoach en eigenaar Uw Communicatiecoach
- H. (Hannah) Hollestelle, voorzitter van het bestuur van ExpEx en student politicologie (tevens bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- F.M.H. (Fred) Pijls MHA, voorzitter van de Raad van Bestuur GGz Breburg

- M. (Marijke) van Putten, psychiater GGZ Noord-Holland-Noord
- C. (Chris) Roelen, directeur/eigenaar Lionfish management & consulting, auditcommissie
- Ir. P.M. (Paul) van Rooij, toezichthouder, bestuurder, adviseur en interimmanager in de zorg en belangenbehartiging vanuit eigen onderneming PvR-Advies, auditcommissie (tevens bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- prof. dr. J. (Jaap) van Weeghel, Bijzonder Hoogleraar Rehabilitatie en participatie van mensen met psychische aandoeningen, vanaf 2021 emeritus (tevens bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)
- P.W.L. (Petra) Zoer MSc, directeur-bestuurder Schola Medica (tevens bestuurslid vereniging MIND Landelijk Platform)

Verder volgt Stichting MIND de governance code SBF voor goede doelen. Dat betekent onder andere dat we voor de beloning de richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving, Goede Doelen Nederland en WNT volgen.

Informatievoorziening Raad van Toezicht

Elk begrotingsjaar maakt de directie van MIND op basis van het Meerjarenbeleidsplan een werkprogramma met begroting en legt die voor aan de Raad van Toezicht. Deze bespreekt ze, brengt eventueel wijzigingen aan en keurt ze goed. Ieder kwartaal rapporteert de directie schriftelijk aan de Raad van Toezicht. Dat gebeurt door middel van een Bestuursverslag dat de tussentijdse resultaten inzichtelijk maakt. Ook bespreekt de Raad van Toezicht de gespreksverslagen van de Auditcommissie.

Commissies

De directie en de Raad van Toezicht laten zich bij sommige taken bijstaan door adviescommissies bestaande uit enkele leden van de Raad van Toezicht. Dat zijn tijdelijke adviescommissies, zoals een adviescommissie MIND Us en een adviescommissie Online gokken. Daarnaast kent de Raad van Toezicht onderstaande vaste adviescommissies.

De Auditcommissie

De Auditcommissie is een commissie binnen de Raad van Toezicht en bestaat uit Chris Roelen(voorzitter) en Paul van Rooij. De Auditcommissie adviseert de Raad van Toezicht en de directie over de jaarrekening, de begroting, het vermogensbeleid en het financieel beleid in het algemeen. De Auditcommissie vergaderde in 2024 in totaal vier keer. Op geleide van de Auditcommissie besteedde de Raad van Toezicht aandacht aan:

1. Beslissingsbevoegdheid bestuurder buiten de begroting om;
2. Risicobesturing, waaronder de kwetsbaarheid van de IT van de MIND Hulplijn. Dat brengt risico met zich mee. De organisatie heeft daarom eind 2024 een nieuw pakket aangeschaft;
3. Evaluatie/bevindingen nieuwe accountant;
4. Het vermogensbeheer middels het jaargesprek met de vermogensbeheerder.
5. jaarrekening 2024. Het tekort in begin 2024 is mede door goede sturing omgebogen naar een positief resultaat.
6. Begroting 2025.

De commissie Kennis en Kwaliteit

De commissie Kennis en Kwaliteit van de Raad van Toezicht bestaat uit twee leden van de Raad van Toezicht, Jaap van Weeghel (voorzitter) en Marijke van Putten. De commissie legt de focus op de activiteiten rond onderzoek en de kwaliteit van de dienstverlening. Deze commissie heeft in 2024 twee keer vergaderd. De heeft gesproken over de Fondsen op Naam (om dit mee te nemen in het herpositioneringstraject) en het cliënt-referentenpanel van MIND. Ook heeft de commissie stil gestaan over de precieze rol van de commissie ten aanzien van de (kwaliteit van de) diensten van MIND.

Remuneratiecommissie

De remuneratiecommissie is een vaste commissie van de Raad van Toezicht en houdt toezicht op de beloning van de bestuurder. De remuneratiecommissie bestaat uit Wilma van der Scheer (voorzitter), Marijke van Putten en Petra Zoer.

Adviescommissies Fondsen op Naam

Stichting MIND beheerde in 2024 vijf Fondsen op Naam. Bij deze Fondsen maakt de directie in enkele gevallen gebruik van externe referenten of commissies. Op dit moment is er alleen een Adviescommissie Karel Geelen Fonds. Die bestaat uit drs. Frans Geelen, drs. Pink van Veen en drs. Gee de Wilde.

Bezoldiging bestuur/directie

De Raad van Toezicht heeft, op advies van de remuneratiecommissie, het bezoldigingsbeleid, de hoogte van de directiebeloning en andere bezoldigingscomponenten vastgesteld. Dit beleid wordt periodiek geëvalueerd en geactualiseerd, waarbij de laatste evaluatie eind 2024 heeft plaatsgevonden.

Bij de vaststelling van het bezoldigingsbeleid volgt Stichting MIND de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties (zie www.goededoelennederland.nl). Deze regeling hanteert een maximumnorm voor het jaarinkomen op basis van vastgestelde zwaartecriteria. De remuneratiecommissie beoordeelt de situatie bij Stichting MIND en past de regeling dienovereenkomstig toe. In 2018 vond deze weging plaats op basis van extern advies van Boer & Vink. In de daaropvolgende jaren werd de weging in lijn met dit advies voortgezet. Voor 2024 resulteerde dit in een BSD-score van 465 punten, met een maximaal jaarinkomen van € 163.473 (1 FTE/12 maanden).

Het voor toetsing relevante werkelijke jaarinkomen van de directie bedroeg in 2024 € 69.064 voor Dienke Bos (0,6 FTE/12 maanden). Dit bleef binnen het naar rato berekende maximum van € 99.900. Inclusief belaste vergoedingen en werkgeversbijdrage pensioen kwam het totale jaarinkomen van Dienke Bos uit op € 78.106, wat binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 123.876 bleef.

De belaste vergoedingen, bijtellingen, werkgeversbijdrage pensioen en overige beloningen op termijn stonden bovendien in een redelijke verhouding tot het jaarinkomen. De hoogte en samenstelling van de bezoldiging worden nader toegelicht in de jaarrekening, onder de toelichting op de staat van baten en lasten.

5.4 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

Stichting MIND hecht veel waarde aan maatschappelijk verantwoord ondernemen. Dit past bij onze organisatie en is belangrijk voor de generaties na ons. Bij het uitvoeren van onze activiteiten streven we naar het creëren van waarde op economisch, ecologisch en sociaal gebied. Daarnaast zetten we ons in voor de doorlopende verbetering van onze bedrijfsprocessen, met als doel een duurzaam werkende organisatie. Dit doen we op verschillende manieren.

People

We zetten ons in voor de gezondheid en het welbevinden van onze medewerkers. Daarom stimuleren we binnen onze arbeidsvoorwaarden gezond gedrag, zoals een fietsregeling en een vergoeding voor sportkosten vanuit het loopbaanbudget. Er is veel aandacht voor een gezonde werk-privébalans, mede dankzij de werkgroep MIND Gezond. Deze werkgroep organiseert jaarlijks diverse activiteiten gericht op vitaliteit en biedt waardevolle informatie over gezondheid.

Daarnaast werken we samen met Alzheimer Nederland, het Longfonds, het Diabetes Fonds en de Maag Lever Darm Stichting binnen Stichting Het Huis voor de Gezondheid (HvdG). Samen streven we naar een gezonde werkomgeving voor onze medewerkers. Stichting MIND biedt bovendien werkgelegenheid aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Planet en profit

We zetten ons in voor het verminderen van vierkante meters en het reduceren van reiskilometers, wat mede door de coronamaatregelen een flinke impuls heeft gekregen. Thuiswerken is geïntegreerd in het reguliere beleid van Stichting MIND, wat bijdraagt aan online en papierloos werken.

Onze milieuvriendelijke kantooromgeving creëren we door gezamenlijk duurzame koffie in te kopen en, waar mogelijk, duurzame kantoorartikelen te gebruiken. De verlichting in ons kantoor is uitgerust met energiezuinige lampen. Het kantoor van Stichting MIND is gevestigd naast het station van Amersfoort, wat het gebruik van openbaar vervoer door medewerkers stimuleert. Er zijn beperkt parkeerplaatsen beschikbaar, waardoor er, in combinatie met meer thuiswerken, minder CO₂-uitstoot wordt veroorzaakt.

Daarnaast volgt Stichting MIND een volledig duurzaam beleggingsbeleid, in lijn met de Goede Doelen Nederland-richtlijn 'Financieel Beheer'.

5.5 Risicomanagement

Om onze missie in de toekomst te blijven realiseren, moeten we alert blijven op de risico's die voortkomen uit de ontwikkelingen om ons heen. Risicomanagement is daarom onlosmakelijk verbonden met de strategie en de financiële sturing van Stichting MIND. Er is een breed bewustzijn van de verantwoordelijkheid die we dragen voor een rechtmatige en doelmatige besteding van middelen, de naleving van wet- en regelgeving, en de adequate inrichting van de administratieve organisatie en interne beheersing.

Door een weloverwogen afweging te maken tussen onze doelstellingen en de risico's die we bereid zijn te nemen, streven we naar een bestendige, maatschappelijk verantwoorde, beheersbare en integere bedrijfsvoering. We onderscheiden verschillende soorten risico's:

- Strategische en reputatierisico's
- Risico's op het gebied van wet- en regelgeving
- Financiële risico's
- Organisatorische risico's

Voor elk van deze risicocategorieën wordt bepaald welke preventieve maatregelen getroffen kunnen worden en welke beheersmaatregelen nodig zijn als een risico zich voordoet.

Risicobeheersing is een vast agendapunt voor de auditcommissie en wordt jaarlijks besproken met de Raad van Toezicht. In 2024 hebben we onze risicoanalyse geactualiseerd. In 2025 worden stappen gezet om het risicomanagement integraal onderdeel te maken van de besturing van MIND, in lijn met de meerjarenstrategie 2025-2028.

Ransomware

Ransomware wordt door ons beschouwd als een van de grootste bedreigingen voor de organisatie. In 2023 is het beveiligingsbeleid geüpdatet en geïmplementeerd. Hoge prioriteiten zijn toen direct opgepakt en opgelost, terwijl medium-issues stap voor stap worden aangepakt en naar een hoger niveau worden gebracht. Daarnaast wordt er maandelijks een doorlopende controle uitgevoerd op onze websites om de veiligheid te waarborgen.

Andere maatregelen die zijn getroffen, zijn onder meer het werken met tweefactorauthenticatie en de aanschaf van Microsoft Defender voor Office 365 en voor endpoints. Microsoft Defender biedt preventieve bescherming voor verschillende devices, zoals laptops en telefoons.

Deze software is aangeschaft om een breed scala aan aanvallen te voorkomen, waaronder volumeaanvallen, gecompromitteerde zakelijke e-mail, phishing voor referenties, ransomware en geavanceerde malware. Defender maakt gebruik van een robuuste reeks filters om dergelijke dreigingen te blokkeren.

Onze IT-beheerpartij Bruis scant dagelijks inkomende e-mail op bedreigingen. Daarnaast worden er regelmatig trainingssessies voor medewerkers georganiseerd om het bewustzijn en de veiligheid te vergroten.



Fraude en corruptie

Fraude betreft oplichting of misbruik van gegevens. Om dit te voorkomen, blijft informatiebeveiliging een speerpunt voor ons. Phishing-mails zijn een veelvoorkomende en reële bedreiging. Intern nemen wij verschillende maatregelen om dit risico te beperken. We wijzen onze collega's regelmatig op de gevaren van phishing-mails. Daarnaast sturen we regelmatig nep-mails rond, met als doel medewerkers te laten zien waar ze op moeten letten en hun alertheid te vergroten.

Om fraude te voorkomen, is de interne administratieve organisatie en interne controle zodanig ingericht dat functiescheiding, het vierogenprincipe, de controle op inkoop en het doen van betalingen belangrijke rollen spelen en (automatisch) worden afgedwongen. Betalingsbevoegdheden en procedures zijn vastgelegd in een procuratieregeling, die vervolgens is geïntegreerd en geautomatiseerd in de verschillende workflows. Het financieel team voert meerdere keren per jaar een interne audit uit naar de volledigheid van de brondocumentatie.

Naast onze interne controlemaatregelen wordt er jaarlijks een interimcontrole uitgevoerd door onze accountant. Tijdens de interimcontrole richt de accountant zich voornamelijk op de kwaliteit van de interne beheersmaatregelen, met een focus op de processen die relevant zijn voor de jaarrekeningcontrole. Deze controle is echter niet primair gericht op het opsporen van fraude of onregelmatigheden in de organisatie.

Reputatie

Voor Stichting MIND is reputatieschade een aanzienlijk risico. Hoewel het effect van reputatieschade moeilijk te voorspellen is, kan het grote gevolgen hebben. Om dit te voorkomen, volgen we strikte interne procedures voor onze communicatie-uitingen en stellen we duidelijke voorwaarden aan de samenwerking met andere partijen. Daarnaast monitoren we dagelijks de (sociale) media en de politiek om actuele en relevante ontwikkelingen te volgen, evenals de impact daarvan op onze organisatie, achterban en omgeving.

Reputatieschade kan ook ontstaan door belangenverstrengeling of het handelen van de directie, leden van de Raad van Toezicht, medewerkers of andere stakeholders. Naast governance, rechtmatigheid en doelmatigheid, zijn ook integriteit en doeltreffendheid (impact) essentiële pijlers voor Stichting MIND.

Onze organisatie is erkend volgens de normen van de Erkenningregeling voor goededoelenorganisaties, met het CBF als onafhankelijke toezichthouder.

Integriteitsbeleid

In de Erkenningregeling van het CBF staat een aantal normen rond integriteit. MIND vindt dat belangrijk, want dit helpt bij het denken over een respectvolle, integere omgang tussen medewerkers onderling en in het zakelijke verkeer met derden. Het gaat dus om het voorkomen van ongewenst gedrag en het bevorderen van gewenst gedrag. In ons integriteitssysteem hebben we daarom het beleid 'Ongewenste omgangsvormen' opgenomen. Daarin staat onze aanpak beschreven, gericht op preventie, voorlichting, signalering van ongewenst gedrag, veilige inrichting van de werkomgeving en adequate opvang en nazorg.

Daarnaast hebben we een gedragscode en klokkenluidersregeling opgesteld. In de gedragscode beschrijven we waar MIND voor staat en wat we verstaan onder goed gedrag. De code beschrijft een aantal kernwaarden en heeft betrekking op de medewerkers van MIND, zowel voor de onderlinge contacten als de contacten met derden. In de klokkenluidersregeling beschrijven we hoe op adequate en veilige wijze melding kan worden gedaan van eventuele vermoedens van misstanden bij MIND. Bij het vaststellen van deze twee regelingen, is ook een integriteitsfunctionaris aangesteld waar meldingen kunnen worden gedaan. Verder zijn er afspraken gemaakt met een externe vertrouwenspersoon voor medewerkers die daar de voorkeur aan geven. De regelingen staan op onze website, inclusief de wijze waarop meldingen kunnen worden gedaan. De informatie delen we ook steeds weer met onze (nieuwe) medewerkers, zodat we aan een veilig klimaat werken. We bespreken de regelingen jaarlijks op een medewerkersbijeenkomst en bespreken dan ook een aantal praktijkvoorbeelden.

In 2024 werden we met name bij de MIND Hulplijn en bij onze social media in toenemende mate geconfronteerd met schadelijke opmerkingen en bejegening. Het gebeurt niet heel vaak, maar als het gebeurt heeft het veel impact op de betreffende medewerker. Voor de hulpverleners van de MIND Hulplijn hebben we beleid opgesteld om agressie-incidenten zoveel mogelijk te voorkomen en als het gebeurt de hulpverleners beter te ondersteunen. Voor de social media hebben we huisregels opgesteld die behulpzaam zijn voor de medewerkers om beter met haatdragende boodschappen om te kunnen gaan. Er staat duidelijk in beschreven wat we hieronder verstaan en welke maatregelen de medewerkers kunnen nemen. In het team is aandacht voor de impact die dit kan hebben. Dit leidde ook tot een moreel beraad in het Managementteam over hoe we omgaan met persoonlijke berichten van medewerkers op social media over thema's die het werk van MIND raken. We hebben gesproken over hoe we kunnen voorkomen dat het persoonlijke verstrikt kan raken met het professionele. Onze bevindingen hebben we meegenomen in de beschrijving van ons social media-beleid.

Financiële risico's

Het grootste financiële risico voor Stichting MIND is het niet realiseren van de begrote inkomsten uit fondsenwerving. In lijn met het meerjarenbeleidsplan 2025-2028 heeft de organisatie een groeistrategie voor fondsenwerving opgesteld, waarbij een substantiële stijging van de inkomsten noodzakelijk is om de strategische doelen te behalen en de organisatie verder te verduurzamen.

Groei in fondsenwervingscapaciteit vereist gerichte investeringen, waarbij de kosten in een vroeg stadium oplopen, maar de baten pas op langere termijn zichtbaar worden.

Om deze investeringen te kunnen doen en de gewenste groei te realiseren, zijn bestemmingsreserves gevormd, zoals toegelicht in de jaarrekening 2024. Daarnaast beschikt MIND over een continuïteitsreserve van meer dan € 2 miljoen, wat een belangrijke buffer biedt voor financiële stabiliteit en flexibiliteit.

De belangrijkste financiële risico's worden actief beheerst door een combinatie van maatregelen: flexibiliteit in de begroting en uitvoering, het continu monitoren van de voortgang van fondsenwervingsactiviteiten, en het diversifiëren van inkomstenbronnen. Een essentieel onderdeel van de beheersmaatregelen is het werken met een kern- en groeibudget, waarbij specifieke investeringen pas worden gedaan als hier extra inkomsten voor beschikbaar zijn.

Wet- en regelgeving

Stichting MIND zorgt ervoor dat zij te allen tijde voldoet aan de relevante wet- en regelgeving. Het niet naleven van wet- en regelgeving zou aanzienlijke gevolgen kunnen hebben voor de organisatie, en daarom is actieve monitoring een integraal onderdeel van het werk van zowel het bestuur als het bedrijfsbureau. De ontwikkelingen binnen de branche worden continu gevolgd, en waar nodig worden er tijdig acties ondernomen om aan de geldende eisen te blijven voldoen. Daarnaast voldoen wij aan de normen van de Erkenningregeling Categorie D van het CBF, waarmee we onze toewijding aan transparantie en verantwoording onderstrepen.

5.6 Klachten

De Klachtenregeling van MIND staat op de website. Mensen kunnen via een contactformulier een klacht indienen. We hebben dat heel laagdrempelig ingericht, omdat we klachten vooral zien als signalen om ons werk te verbeteren. Mensen die een klacht indienen, ontvangen binnen twee weken een reactie. De klachtencoördinator registreert de aard van de klachten, het verloop van het proces en het uiteindelijke resultaat. We bespreken de klachten met de Teamleiders met het doel om hiervan te leren.

Veel klachten die wij ontvangen gaan over foutieve adressering, of brieven die dubbel zijn ontvangen. Dit soort administratieve wijzigingen wordt niet geregistreerd als klacht, maar uiteraard wel meteen doorgevoerd in het databestand.

MIND ontving in 2024 in totaal acht klachten (in 2023 waren dat nog elf klachten). Een klacht ging over het vermelden van een bankrekeningnummer in de mail. Klager had daar gelijk in en onze werkwijze is daarin aangepast.

De overige zeven klachten hadden betrekking op de MIND Hulplijn. Dat lijkt veel, maar afgezet tegen het aantal klantcontacten van ca. 17.000 is dat natuurlijk nog beperkt.

Vijf klachten gingen over de bejegening door de hulpverleners, waarbij de klager zich niet gehoord voelde, of ervoer dat de hulpverlener niet juist reageerde waardoor er een gebrek aan vertrouwen was. Die klachten zijn in het team besproken waarbij onder andere het empathisch vermogen aan de orde kwam. In twee gevallen hadden hulpvragers de behoefte om meermaals met de Hulplijn

in contact te zijn. Wanneer een hulpvrager geen nieuwe hulpvraag heeft en de hulpverlener het gevoel heeft in herhaling te vallen, of wanneer een hulpvrager vooral een luisterend oor zoekt, verwijzen de hulpverleners van de MIND Hulplijn hen door naar bijvoorbeeld de Luisterlijn. Twee mensen hebben een klacht ingediend omdat zij zich niet in dit beleid kunnen vinden. Hier is contact met klagers over geweest, waarbij het beleid nog eens is uitgelegd. In het team is besproken hoe we dit soort hulpvragers in een tweede of derde gesprek handvatten kunnen geven om zelf vervolgstappen te zetten of passende hulp te zoeken.

Op deze manier konden vijf van de acht klachten naar tevredenheid van de klagers afhandelen. Een klager gaf aan dat hij niet tevreden was over het antwoord en bij twee klagers kregen we geen contact meer na de klacht. Dat blijft altijd wat onbevredigend en moeilijk te beïnvloeden, maar we nemen die klachten natuurlijk wel mee als signaal.

Soms ontvangt MIND ook klachten over de geestelijke gezondheidszorg, bijvoorbeeld wanneer mensen zich niet goed geholpen voelen. Wij nemen die klachten niet in behandeling maar we verwijzen mensen dan wel zo goed mogelijk door naar de juiste instantie.

MIND ontving ook twee klachten waarbij de klagers onheus taalgebruik bezigden. We hebben hen gevraagd om de klacht te herformuleren, maar dat had helaas geen effect. We hebben die klachten daarom niet in behandeling genomen.

Ook bij de MIND Hulplijn worden hulpverleners op frequente basis geconfronteerd met mensen die hen onheus bejegenen. Dat heeft veel impact op het team en daar wordt dan ook veel aandacht aan besteed. We hebben in 2024 beleid opgesteld om agressie-incidenten zoveel mogelijk te voorkomen en beter in kaart te brengen, hoe te handelen en goede opvolging te kunnen geven. Daarnaast hebben we huisregels geformuleerd en een agressieprotocol opgesteld. Tot slot bieden we de hulpverleners een agressietraining aan en hebben we het omgaan met agressie opgenomen in de training van nieuwe medewerkers.

6. Financiën

6.1 Financiële ontwikkelingen in 2024

Financieel gezien was 2024 een bijzonder goed jaar voor Stichting MIND, met een positief resultaat van € 950k. Dit resultaat is voornamelijk te danken aan een significante toename van de nalatenschappen, ruim € 540k hoger was dan begroot, een positief resultaat van € 486k op de beleggingen en een stijging van € 100k in de jaarlijkse bijdrage van de Postcodeloterij. Hoewel de inkomsten uit fondsenwervingsactiviteiten op enkele punten achterbleven bij de verwachtingen, werden deze dus ruimschoots gecompenseerd door de bovengenoemde stijgingen in andere inkomstenbronnen.

Exclusief de beleggingen bedraagt het positief resultaat € 464k.

6.2 Ratio's

Het totaal van de lasten bedroeg afgerond € 4.396.000. Hiervan is € 3.604.000 direct besteed aan de doelstellingen, een percentage van 82%. Hiermee blijft de doelratio, gerelateerd aan de lasten, op een hoog niveau. De erkenningsregeling van het CBF geeft aan dat de verhouding in elk geval als redelijk wordt beschouwd als het percentage doelbesteding over de afgelopen drie jaar minimaal 70% bedraagt. Bij Stichting MIND is dit gemiddelde 84%.

In 2024 bedroeg het kostenpercentage fondsenwerving 9,3%. Deze kosten worden berekend door de totale wervingskosten te delen door de som van de geworven baten. Stichting MIND heeft als norm gesteld dat het driejaarsgemiddelde niet boven de 20% mag uitkomen. Het gemiddelde over de jaren 2022-2024 komt uit op 8,5%, wat aanzienlijk lager is dan de gestelde norm.

De kosten voor beheer en administratie bedragen 7,8%, wat binnen de vastgestelde norm van maximaal 15% van de totale lasten blijft.

6.3 Vermogensbeleid

Stichting MIND werft zelfstandig middelen voor projecten, programma's en activiteiten die bijdragen aan het realiseren van haar doelstellingen. Om deze doelstellingen te waarborgen, houdt de stichting zowel een continuïteitsreserve als specifieke (bestemmings)reserves aan.

In lijn met de Handreiking Verantwoord Financieel Beheer van Goede Doelen Nederland heeft Stichting MIND een continuïteitsreserve opgebouwd als buffer voor onverwachte of tegenvallende uitgaven. Deze reserve biedt de stichting de mogelijkheid om, in geval van calamiteiten, de werkorganisatie tijdelijk in stand te houden en de activiteiten voort te zetten. De gewenste omvang van deze reserve is gekoppeld aan de risicoanalyse van de stichting en wordt op basis hiervan bepaald. Na uitvoering van de risicoanalyse is de streefomvang van de continuïteitsreserve vastgesteld op € 2 miljoen.

Daarnaast beschikt Stichting MIND over twee bestemmingsreserves voor strategische investeringen die noodzakelijk zijn voor de uitvoering en realisatie van de meerjarenstrategie 2025-2028. De eerste reserve is bestemd voor de MIND Hulplijn. De komende jaren wordt de MIND Hulplijn versterkt en gepositioneerd als kernactiviteit. Dit omvat een verbeterde zichtbaarheid, vernieuwing (innovatie) van het hulpverleningsaanbod en continue monitoring van de impact door onder meer data-analyse.

De tweede reserve is bedoeld voor de doorontwikkeling van de fondsenwervingsactiviteiten, zodat de doelstellingen ook op de lange termijn behaald kunnen worden en financiële duurzaamheid te waarborgen. Na de resultaatbestemming over 2024 bedraagt de continuïteitsreserve ruim € 2,2 miljoen, de innovatiereserve is € 250.000 en de reserve voor de fondsenwervingsdoorontwikkeling bedraagt € 500.000.

6.4 Beleggingsbeleid

Stichting MIND beschikt over een vermogen dat bestaat uit (vrije) reserves en fondsen. Deze reserves waarborgen de continuïteit van de organisatie en dragen bij aan de begroting. Gezien het langetermijnperspectief van het vermogen, wordt dit geïnvesteerd in beursgenoteerde effecten. De beleggingsdoelstelling is het vermogen in reële termen (bovenop de inflatie) jaarlijks met 1,5% te laten groeien. De portefeuille wordt gematigd defensief belegd, zodat grote koersschommelingen worden voorkomen. Het jaar 2022 vormde hierbij een uitzondering.

In 2024 is een totaal positief rendement behaald van 10,5%, wat neerkomt op € 486.000. In 2022 was er sprake van een negatief rendement van € 1,1 miljoen, voornamelijk als gevolg van de inflatie. Het rendement over de afgelopen vijf jaar (2020 t/m 2024) is positief, met een totaal van € 1.021.000, wat gemiddeld neerkomt op € 206.000 per jaar.



Het grootste deel van het vermogen wordt belegd in obligaties met minimaal een investment grade rating (BBB en hoger). Een kleiner deel van het vermogen wordt in aandelen belegd, waarbij bedrijven met een lager dan gemiddeld risico worden geselecteerd. De portefeuille wordt volledig duurzaam belegd, conform de Goede Doelen Nederland-richtlijn 'Financieel Beheer'. Bedrijven die actief zijn in sectoren zoals tabak en alcohol worden uitgesloten van de portefeuille, met behulp van informatie van EIRIS, een Britse instelling voor duurzaamheidsscreening. Daarnaast worden bedrijven geselecteerd die bovengemiddeld scoren op het gebied van duurzaamheid.

Stichting MIND wordt voor het beleggingsbeleid geadviseerd door een externe beleggings-beheerder, IBS te Amsterdam. De directeur-bestuurder en de Auditcommissie van de Raad van Toezicht voeren meerdere malen per jaar overleg met de beheerder.

7. Vooruitblik naar 2025

MIND is een maatschappelijke organisatie die streeft naar een samenleving waarin we met elkaar zorgdragen voor ieders mentale gezondheid en waarin iedereen die te maken krijgt met psychisch leed gelijkwaardig kan meedoen en kan rekenen op (h)erkenning, compassie en goede zorg en ondersteuning. We verbinden de missie en activiteiten van de stichting aan het werk van de vereniging MIND Platform. Beide rechtspersonen hebben gezamenlijke strategische doelen verwoord in voorgenoemde droom en een strategisch meerjarenbeleidsplan 2025 - 2028. De urgentie van het werk van MIND is nog steeds groot. De meest recente cijfers laten zien dat het aantal mensen met psychische klachten blijft toenemen, onze samenleving staat onder steeds grotere mentale druk. Daarom blijven wij de missie van MIND onverminderd doorzetten.

Zoals vermeld in het voorwoord stond 2024 voor MIND als organisatie in het teken van het opstellen van de meerjarenstrategie 2025-2028. In deze nieuwe strategische koers willen wij onze ambitie verwezenlijken om als fondsenwervende organisatie nog beter aan te sluiten bij de urgentie van de thematiek waar wij voor staan en zo onze impact verder te vergroten. In deze nieuwe meerjarenstrategie ligt de nadruk daarom naast de inhoudelijk strategische doelen (impact) op het vernieuwde fondsenwervingsplan en bijbehorende groeistrategie. Stichting MIND richt zich op de mentale gezondheid van alle mensen in Nederland en in de periode 2025-2028 in het bijzonder op een aantal in de meerjarenstrategie gedefinieerde doelgroepen. Uit wetenschappelijk onderzoek, onze jarenlange ervaring binnen MIND en de gesprekken aan de Hulplijn, blijkt dat er verschillende doelgroepen zijn die extra kwetsbaar zijn voor psychische problematiek en waar extra inspanningen voor nodig zijn.

In 2025 zal MIND blijven inzetten op voorlichting en naamsbekendheid. MIND heeft per definitie en belangrijke rol op het gebied van voorlichting en publiciteit draagt bij aan het vergroten van de maatschappelijke bewustwording op het gebied van psychische gezondheid. In 2025 zet MIND zoals gezegd ook in op groei van onze fondsenwervende activiteiten. Hierbij richten we ons op een klein aantal grote evenementen (waarvan de doorontwikkeling van de MIND Blue Monday Run de grootste prioriteit heeft) en bijvoorbeeld innovatie op het gebied van particuliere fondsenwerving en grote gevers/zakelijke markt, nalatenschappen, social media en onze website. Daarnaast participeren we ook in 2025 in onderzoeken of initiatieven (zoals Nationaal Plan Hoofdzaken) die bijdragen aan onze missie en kennisontwikkeling en de ontwikkeling van producten en diensten (samenwerking met MIND Us) op het gebied van psychische gezondheid. Ervaringskennis vormt hier, net zoals bij de vereniging MIND Platform, de rode draad door al onze activiteiten.

MIND Us een van de belangrijkste samenwerkingspartners van stichting MIND, waarbij MIND en MIND Us elkaar waar mogelijk versterken ten behoeve van een mentaal gezonde jeugd. Zo werken MIND en MIND Us gezamenlijk met vijf andere partners uit het veld aan een digitaal platform voor jongeren: In Je Bol, een makkelijk te vinden, veilig en anoniem online platform, met toegankelijke informatie, peer-to-peer contact, maar ook gesprekken met getrainde vrijwilligers of hulp bij het

vinden van laagdrempelige ondersteuning. De hernieuwde strategie en positionering van MIND zal ook de synergie die MIND en MIND Us op het gebied van mentale gezondheid bij jongeren kunnen bereiken verder versterken.

Als laatste, maar zeker niet minder belangrijke ontwikkeling, zal MIND in 2025 de gratis en anonieme telefonische en online hulpverlening via de MIND Hulplijn blijven aanbieden en ook verder ontwikkelen. Onderzoek uit 2023 heeft laten zien dat de kwaliteit van dienstverlening hoog is. Dit, in combinatie met de huidige maatschappelijke ontwikkelingen op het vlak van mentale gezondheid en de druk op de ggz in Nederland maken dat wij blijven inzetten op het versterken en uitbreiden van de diensten van de Hulplijn, omdat wij willen dat deze effectieve, kortdurende vorm van hulp voor iedereen in Nederland bekend en bereikbaar is.

Begroting

	Begroting 2024	Realisatie 2024	Begroting 2025
<u>BATEN</u>			
1. Baten van particulieren	1.200.000	1.708.658	1.450.000
2. Baten van bedrijven	100.000	75.588	100.000
3. Baten van Loterijorganisaties	1.400.000	1.586.737	1.580.000
4. Baten van subsidies van overheden	1.413.443	1.391.824	1.447.329
5. Baten van andere organisaties zonder winststreven	164.290	87.338	50.000
6. Baten uit beleggingen	0	485.789	0
7. Overige baten	0	10.542	15.000
TOTAAL BATEN	4.277.733	5.346.476	4.642.329
<u>LASTEN</u>			
8. Personeelskosten	2.393.280	2.535.622	2.891.926
9. Huisvestingskosten	217.113	154.267	230.000
10. Bureau- en organisatiekosten	398.500	305.736	349.700
11. Bestuurskosten	11.300	10.550	12.000
12. Directe wervingskosten	177.000	249.193	290.000
13. Communicatie en publieksvoorlichting	456.250	458.590	590.000
14. Onderzoek en programma's	624.290	682.435	660.000
TOTAAL LASTEN	4.277.733	4.396.394	5.023.626
RESULTAAT	0	950.081	-381.297
Begroot doelbesteding 2025			
Programma projecten en subsidies		16%	800.000
Programma voorlichting/communicatie		33%	1.650.626
Programma Korrelatie		34%	1.700.000
Wervingskosten		10%	523.000
Beheer- en administratiekosten		7%	350.000
		100%	5.023.626

Accountant

De accountant van Stichting MIND is WITH accountants. De accountant heeft de jaarrekening 2024 gecontroleerd en hierbij een goedkeurende accountantsverklaring vertrekt.

Contactgegevens

Stichting MIND (MIND Netherlands)
Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort
Telefoon (033) 303 23 33
IBAN NLO8 ABNA 0469080000 t.n.v. Stichting MIND
E-mail: info@wijzijnmind.nl
Internet: www.wijzijnmind.nl



MIND heeft het keurmerk Erkend Goed Doel. Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) geeft deze erkenning aan fondsenwervende organisaties die zich op een verantwoorde manier bezighouden met het inzamelen en besteden van donaties. Om het CBF-keurmerk te mogen voeren, moeten fondsenwervende organisaties aan een groot aantal eisen voldoen. Goede doelen met de erkenning worden jaarlijks door het CBF gecontroleerd en eens in de drie jaar uitgebreid getoetst. Bekijk hier ons CBF Erkenningspaspoort. Het CBF is een onafhankelijke stichting die al sinds 1925 toezicht houdt op de inzameling van geld voor goede doelen. Het keurmerk is ook voor de donateurs een geruststellend gevoel. Hierdoor weten ze dat hun donaties goed besteed worden en dat MIND transparant werkt.

Jaarrekening

1. Balans per 31 december 2024

(na resultaatbestemming)

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
ACTIVA		
1. Materiele vaste activa	105.628	154.822
2. Financiële vaste activa		
2.1 Langlopende vorderingen	81.911	81.911
3. Vorderingen en overlopende activa		
3.1 Debiteuren	170.871	124.565
3.2 Gelieerde partijen	0	53.907
3.3 Nog te ontvangen subsidies	40.837	59.587
3.4 Overige vorderingen	1.813.259	1.270.676
3.5 Overlopende activa	58.384	65.464
	<u>2.083.351</u>	<u>1.574.199</u>
4. Effecten	5.068.351	4.594.618
5. Liquide middelen	459.175	285.655
Totaal activa	<u><u>7.798.417</u></u>	<u><u>6.691.204</u></u>

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
<u>PASSIVA</u>		
6. Reserves en Fondsen		
Reserves		
6.1 Continuïteitsreserve	2.258.569	1.866.441
6.2 Bestemmingsreserve MIND Hulplijn	250.000	100.000
6.3 Bestemmingsreserve Fondsenwerving & Voorlichting	500.000	400.000
	<u>3.008.569</u>	<u>2.366.441</u>
Bestemmingsfondsen		
Fondsen op naam:		
6.4 Fundashon Boy Winkel	240.475	217.667
6.5 Fonds AGGZ	482.913	438.701
6.6 Karel Geelen Fonds	50.241	45.641
6.7 Prof Dr. Hart De Ruyter Fonds	174.016	174.016
6.8 Antonia Wilhelmina Fonds	2.583.895	2.347.562
	<u>3.531.541</u>	<u>3.223.587</u>
7. Voorzieningen		
7.1 Voorziening personeel (Jubilea / LFB)	35.821	33.734
8. Langlopende schulden		
8.1 Schulden verstrekte subsidies	74.273	57.660
9. Kortlopende Schulden		
9.1 Schulden aan leveranciers	130.173	257.799
9.2 Schulden verstrekte subsidies	37.137	100.000
9.3 Gelieerde maatschappijen	316.207	137.818
9.4 Belastingen en premies Sociale Verzekeringen	212.389	164.858
9.5 Vooruitontvangen subsidies	0	9.455
9.6 Overige schulden en overlopende passiva	452.307	339.852
	<u>1.148.212</u>	<u>1.009.782</u>
Totaal passiva	<u>7.798.417</u>	<u>6.691.204</u>

2. Staat van baten en lasten 2024

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
<u>BATEN</u>	€	€	€
1. Baten van particulieren	1.708.658	1.200.000	1.147.566
2. Baten van bedrijven	75.588	100.000	62.449
3. Baten van loterijorganisaties	1.586.737	1.400.000	1.473.112
4. Baten van subsidies van overheden	1.391.824	1.413.443	1.428.084
5. Baten van andere organisaties zonder winststreven	87.338	164.290	134.609
Som van de geworven baten	4.850.145	4.277.733	4.245.820
6. Overige baten	10.542	0	11.343
Totaal baten	4.860.687	4.277.733	4.257.163
 <u>LASTEN</u>			
7. Besteed aan doelstellingen			
7.1 Programma Projecten en subsidies	702.074	643.350	871.667
7.2 Programma MIND Hulplijn	1.693.856	1.702.424	1.501.936
7.3 Voorlichting, Communicatie en Programma's	1.208.304	1.205.798	1.138.811
	3.604.233	3.551.572	3.512.414
8. Wervingskosten	450.538	382.945	399.847
9. Kosten beheer en administratie	341.623	343.216	358.040
Totaal lasten	4.396.394	4.277.733	4.270.302
Saldo voor financiële baten en lasten	464.293	0	-13.139
10. Saldo financiële baten en lasten	485.789	0	558.657
Saldo van baten en lasten	950.082	0	545.518

Het bestuur heeft met goedkeuring van de Raad van Toezicht de volgende bestemming van het saldo van baten en lasten vastgesteld:

Bestemming van het resultaat	Realisatie 2024 €	Realisatie 2023 €
Continuïteitsreserve	392.129	139.050
Bestemmingsreserve MIND Hulplijn	150.000	0
Bestemmingsreserve Fondsenwerving & Voorlichting	100.000	50.000
Bestemmingsfondsen:		
- Fundashon Boy Winkel	22.808	24.443
- Fonds AGGZ	44.212	49.264
- Karel Geelen Fonds	4.600	5.125
- Prof Dr. Hart De Ruyter Fonds	0	3.288
- Antonia Wilhelmina Fonds	236.334	274.348
	950.082	545.518

3. Kasstroomoverzicht 2024

Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In het kasstroomoverzicht wordt onderscheid gemaakt in kasstromen uit operationele, investerings- en financieringsactiviteiten.

Onder liquide middelen zijn posten begrepen welke vrij ter beschikking staan van de vereniging. De geldmiddelen bestaan uit kasmiddelen en banktegoeden. Alle banktegoeden kunnen worden beschouwd als liquide.

	2024	2023
	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo boekjaar	950.082	545.518
Aanpassing voor:		
- afschrijvingen materiele vaste activa	67.380	78.492
- mutaties voorzieningen	2.087	2.296
- veranderingen in het werkkapitaal:		
mutatie vorderingen en overlopende activa	-581.809	-256.845
mutaties effecten	-473.734	-333.071
mutatie nog te ontvangen subsidies	18.750	2.325
mutatie crediteuren	-127.626	96.857
Mutaties gelieerde partijen	232.295	121.159
mutatie overige kortlopende schulden en overlopende passiva	159.987	-88.330
mutatie schulden verstrekte subsidies	-46.250	-75.606
mutatie onderhanden werk	-9.456	9.454
Kasstroom uit operationele activiteiten	191.706	102.250
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Investerings in materiele vaste activa	-18.186	-22.850
Investerings in immateriele vaste activa	0	0
	-18.186	-22.850
Netto-kasstroom	173.520	79.400
<u>Controle</u>		
Netto-kasstroom	173.520	79.400
Mutatie liquidemiddelen	173.520	79.400
Onverklaard	0	0

Toelichting op de balans en de staat van baten en lasten

Algemene toelichting

Stichting MIND is gevestigd aan het Stationsplein 125 te Amersfoort. De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn RJ650 Verslaggeving Fondsenwervende Organisaties van de Raad voor de Jaarverslaggeving. Deze jaarrekening is opgesteld uitgaande van een verslaggevingsperiode van een kalenderjaar.

De vaststelling door het bestuur en de goedkeuring door de Raad van Toezicht van MIND van de jaarrekening 2024 heeft plaatsgevonden in een gezamenlijke vergadering op 19 mei 2025.

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van de stichting zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

Waarderingsgrondslagen

Algemeen

Activa en verplichtingen worden in het algemeen gewaardeerd tegen de verkrijgings- of vervaardigingsprijs of de actuele waarde. Indien geen specifieke waarderingsgrondslag is vermeld vindt waardering plaats tegen de verkrijgingsprijs. In de balans en de staat van baten en lasten zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

Vergelijking met voorgaand jaar

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van het voorgaande jaar. De vergelijkende cijfers van het voorgaande boekjaar zijn, waar nodig, slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Continuïteitsreserve

De waardering van de continuïteitsreserve is gebaseerd op het beleid zoals deze is gevormd door het bestuur van Stichting MIND, conform de richtlijnen voor fondsenwervende instellingen. De in de jaarrekening gehanteerde grondslagen van waardering en resultaatbepaling zijn gebaseerd op de veronderstelling van continuïteit van de stichting.

Vaste activa

Vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen. De vervaardigingsprijs bestaat uit de aanschaffingskosten van grond- en hulpstoffen en kosten die rechtstreeks toerekenbaar zijn aan de vervaardiging inclusief installatiekosten.

Beleggingen

De beleggingen worden gewaardeerd tegen marktwaarde per balansdatum. De gerealiseerde en ongerealiseerde resultaten uit beleggingen worden in de staat van baten en lasten opgenomen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Schulden

Schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs, zijnde het ontvangen bedrag rekening houdend met agio of disagio en onder aftrek van transactiekosten

Grondslagen voor bepaling van het resultaat**Algemeen**

Ontvangsten en uitgaven worden in de staat van baten en lasten toegekend aan de periode waarop ze betrekking hebben. Bij deze toerekening wordt een bestendige gedragslijn gevolgd. In de balans wordt rekening gehouden met de, aan een periode toe te rekenen bedragen die in een andere periode zijn op worden ontvangen dan wel betaald. Verliezen worden verantwoord als deze voorzienbaar zijn; baten worden verantwoord als deze gerealiseerd zijn

Baten uit nalatenschappen

Baten uit nalatenschappen worden opgenomen in het jaar waarin de omvang betrouwbaar kan worden geschat. Voorlopige uitbetalingen in de vorm van voorschotten worden in mindering gebracht op de vorderingen uit hoofde van nalatenschappen. Verkrijgingen belast met vruchtgebruik worden alleen in de toelichting vermeld.

Kosten eigen fondsenwerving

De kosten ter verwerving van fondsen worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben.

Aandeel in acties van derden

Ontvangen bijdragen uit de Vriendenloterij betreffen de voorschotten en reeds bekende afrekeningen over het boekjaar, alsmede de nagekomen afrekeningen over het voorgaande boekjaar.

Subsidies van overheden

Subsidies van overheden ontvangen voor de uitvoering van projecten of programma's, waarbij de subsidiegever als financier optreedt, worden voor het bestede deel afzonderlijk onder de baten verantwoord.

Rentebaten en rentelasten

Rentebaten en rentelasten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de betreffende activa en passiva. Bij de verwerking van de rentelasten wordt rekening gehouden met de verantwoorde transactiekosten op de ontvangen leningen die als onderdeel van de berekening van de effectieve rente worden meegenomen.

Bijzondere posten

Bijzondere kosten zijn baten of lasten die voortvloeien uit gebeurtenissen of transacties die behoren tot het saldo uit gewone bedrijfsuitoefening, maar die omwille van de vergelijkbaarheid apart toegelicht worden op grond van de aard, omvang of het incidentele karakter van de post.

Operationele leasing

Leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen verbonden aan de eigendom niet bij de organisatie ligt, worden verantwoord als operationele leasing. Verplichtingen uit hoofde van operationele leasing worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

Periodiek betaalbare beloningen

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de staat van baten en lasten voor zover ze verschuldigd zijn aan werknemers.

Pensioenen

MIND heeft de pensioenregeling van de medewerkers ondergebracht bij de Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW) op basis van haar standaard pensioenreglement (middelloonregeling). Op de pensioenregeling zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing. Indexatie van opgebouwde aanspraken en rechten is niet verplicht. De hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat afhankelijk is van leeftijd, salaris en dienstjaren. Het pensioengevend salaris is overeenkomstig fiscale wetgeving vanaf 1 januari 2015 gemaximeerd.

De verschuldigde premie wordt als last in staat van baten en lasten verantwoord. Als de reeds betaalde premiebedragen de verschuldigde premie overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als overlopend actief voor zover sprake zal zijn van terugbetaling door het fonds of van verrekening met in de toekomst verschuldigde premies. Indien er, naast de verplichting voor periodieke pensioenpremies, een verplichting bestaat voor per balansdatum opgebouwde pensioenrechten (backserviceverplichtingen), wordt de verplichting in de balans opgenomen tegen de contante waarde. MIND heeft in het geval van een tekort bij het pensioenfonds geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen anders dan hogere toekomstige premies. Ultimo boekjaar (idem: 2023) waren er geen pensioenvorderingen en geen verplichtingen naast de betaling van de jaarlijkse aan de pensioenuitvoerder verschuldigde premie. De dekkingsgraad van PFZW eind 2024 bedraagt 109,5% (eind 2023: 106,3%).

Afschrijvingen

Immateriële vaste activa inclusief goodwill en materiële vaste activa worden vanaf het moment van ingebruikneming afgeschreven over de verwachte toekomstige gebruiksduur van het actief. Over terreinen en vastgoedbeleggingen wordt niet afgeschreven.

Indien een schattingswijziging plaatsvindt van de toekomstige gebruiksduur, dan worden de toekomstige afschrijvingen aangepast. Boekwinsten en -verliezen bij verkoop van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

ACTIVITEITEN

Programma Projecten en Subsidies

De verstrekte subsidies zijn toezeggingen ten behoeve van diverse bestemmingen aan hiervoor in aanmerking komende organisaties. De verstrekte subsidies worden verantwoord in het jaar dat het bestuur ter zake een besluit heeft genomen en dit schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan de subsidieontvanger. De subsidies zijn in drie categorieën ondergebracht: Wetenschappelijk Onderzoek, Fondsen op Naam en overige projecten.

De vrijgevalen toezeggingen zijn ofwel restantbedragen van afgeronde subsidieprojecten ofwel toezeggingen waarop binnen twee jaar geen beroep is gedaan. Deze vallen vrij ten gunste van de algemene middelen en worden zichtbaar in mindering gebracht op de eerder toegezegde subsidies.

Programma Voorlichting en Communicatie

MIND wil door publicaties, campagnes en overige voorlichting bijdragen aan preventie van psychische problemen en ziektes. De hieraan verbonden kosten worden verantwoord in het jaar waarop zij betrekking hebben als 'Programma Voorlichting en Communicatie'.

Programma MIND Hulplijn

De MIND Hulplijn geeft telefonische en digitale hulpverlening over psychische en psychosociale problematiek.

Kosten eigen organisatie en toerekening

De richtlijn voor de jaarverslaggeving RJ 650 bepaalt dat de kosten van de eigen organisatie gespecificeerd moeten worden naar verschillende kostencategorieën. De kosten eigen organisatie zijn onderverdeeld in personeelskosten, huisvestingskosten, kantoor- en algemene kosten en afschrijvingskosten. Op basis van de werkelijke urenbesteding van de medewerkers worden de totale kosten van de eigen organisatie aan de volgende categorieën toegerekend: 1) doelbestedingen, 2) kosten fondsenwerving en 3) beheer en administratie.

1) Binnen de programma's Projecten & Subsidies, Voorlichting & Communicatie en de MIND Hulplijn realiseert MIND jaarlijks zelf een programma van activiteiten. De kosten van de eigen organisatie in het kader van deze programma's worden toegerekend aan- en verantwoord bij deze programma's.

2) De kosten van de eigen organisatie die gemaakt worden voor fondsenwerving, worden toegerekend en verantwoord onder kosten fondsenwerving. Het 3-jaars normpercentage bedraagt gemiddeld maximaal 20%.

3) De kosten voor beheer en administratie zijn de kosten die de organisatie maakt in het kader van de interne beheersing en administratievoering. Dit zijn de overige kosten (overhead) die niet worden toegerekend aan de activiteiten in het kader van de doelstelling of fondsenwerving. Het bestuur heeft conform richtlijn 650 van het CBF een marge bepaald voor de hoogte van deze kosten. Deze marge is dat de uitgaven voor beheer en administratie maximaal 15% van de totale uitgaven mogen bedragen.

Toelichting op de balans

1. Materiële vaste activa

	inventaris / verbouwing	automati- sering	totaal
	€	€	€
Aanschafwaarde per 1 januari	242.391	293.338	535.729
Cumulatieve afschrijvingen	-167.227	-213.680	-380.907
Boekwaarde per 1 januari	75.164	79.658	154.822
<u>Mutaties:</u>			
Investerings	5.830	12.356	18.186
Desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-
Afschrijvingen	-29.320	-38.060	-67.380
	-23.490	-25.704	-49.194
Aanschafwaarde per 31 december	248.221	305.694	553.915
Cumulatieve afschrijvingen	-196.547	-251.740	-448.287
Boekwaarde per 31 december	51.674	53.954	105.628
Afschrijvingspercentage/jaar	20,0%	25% - 33,3%	

Toelichting

Inventaris/verbouwing

In 2021 heeft een verbouwing plaatsgevonden. Bij de renovatie van de 5e etage is de inrichting aangepast op basis van nieuwe inzichten, mede als gevolg van COVID-19.

Automatisering

Sinds 2023 worden investeringen in automatisering afgeschreven over vier jaar (25% per jaar). Voorheen was de afschrijftermijn drie jaar (33,3% per jaar). Deze termijn is alleen nog van toepassing op de aanschaf van mobiele telefoons.

MIND is, net als elke andere organisatie, sterk afhankelijk van ICT. Gehele of gedeeltelijke uitval van systemen of een zwakke informatiebeveiliging vormt een belangrijk risico. Daarom wordt de ICT-infrastructuur regelmatig geëvalueerd. Dit heeft er in 2022 toe geleid dat MIND is gemigreerd naar een nieuwe ICT-omgeving. De kosten hiervoor zijn opgenomen in de kolom automatisering.

2. Financiële vaste activa

2.1 Langlopende vorderingen

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Waarborgsommen	81.911	81.911
	81.911	81.911

Toelichting

De waarborgsommen betreft de waarborgsom en bankgarantie ten behoeve van het Huis voor de Gezondheid.

3. Vorderingen en overlopende activa	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
3.1 <u>Debiteuren</u>		
Nominaal saldo debiteuren	170.871	124.565
Voorziening dubieuze vorderingen	0	0
Boekwaarde debiteuren	<u>170.871</u>	<u>124.565</u>
3.2 <u>Gelieerde maatschappijen</u>		
MIND Us	0	53.907
	<u>0</u>	<u>53.907</u>
3.3 <u>Nog te ontvangen subsidies</u>		
Nog te ontvangen projectsubsidies	40.837	59.587
	<u>40.837</u>	<u>59.587</u>
3.4 <u>Overige Vorderingen</u>		
Rente en soortgelijke vorderingen	16.048	15.268
Nog te ontvangen loterijgelden	1.189.557	1.071.157
Nalatenschappen	493.000	172.250
Overige vorderingen	114.654	12.001
	<u>1.813.259</u>	<u>1.270.676</u>
3.5 <u>Overlopende activa</u>		
Vooruitbetaalde kosten	49.782	42.845
Vooruitontvangen facturen	8.603	22.619
	<u>58.384</u>	<u>65.464</u>

Toelichting

Debiteuren

De openstaande posten zijn begin 2025 vrijwel volledig geïncasseerd. Daarom is een voorziening voor dubieuze debiteuren niet van toepassing.

Gelieerde maatschappijen

In 2022 is MIND Us opgericht, gevestigd op dezelfde etage als MIND. Binnen deze samenwerking vinden diverse doorbelastingen plaats, voornamelijk met het oog op kostenbesparing.

Nog te ontvangen loterijgelden

MIND ontvangt de inkomsten van de Postcodeloterij jaarlijks achteraf, uiterlijk eind maart, met een bedrag van € 1 miljoen. De inkomsten van de SLV (Stichting Loterijacties Volksgezondheid) worden per kwartaal achteraf uitbetaald. De loterijgelden worden toegerekend aan het boekjaar waarop ze betrekking hebben.

Overlopende activa

De vooruitbetaalde kosten en ontvangen facturen hebben voornamelijk betrekking op licentiekosten die in 2024 zijn voldaan, maar deels betrekking hebben op het boekjaar 2025. Dit betreft met name kosten voor Salesforce, het CRM-systeem van MIND, dat mede wordt ingezet voor fondsenwervende activiteiten.

4. Effecten	Obligaties	Aandelen	Alternatieven	Totaal
	€	€		€
Stand 1 januari				
Stand einde boekjaar/verkrijgingsprijs	2.686.889	1.335.996	153.939	4.176.825
Waarderingsverschillen	-239.544	657.985	-648	417.793
Stand begin boekjaar (marktwaarde)	2.447.346	1.993.981	153.291	4.594.618
Mutaties				
Aankopen	190.626	153.293	0	343.919
Verkopen c.q. lossingen	0	-213.780	0	-213.780
Waarderingsverschillen	-178.309	924.409	15.288	761.387
Mutatie boekjaar	12.317	863.922	15.288	891.527
Stand per 31 december				
Stand einde boekjaar/verkrijgingsprijs	2.877.515	1.275.510	153.939	4.306.964
Waarderingsverschillen	-178.309	924.409	15.288	761.387
Stand einde boekjaar (marktwaarde)	2.699.206	2.199.919	169.227	5.068.351

Toelichting

Om op de lange termijn aan subsidieverplichtingen te voldoen en de continuïteit te waarborgen, zijn voldoende financiële reserves noodzakelijk. Een deel van deze reserves wordt belegd, omdat hiermee naar verwachting een hoger rendement kan worden behaald dan bij banksparen, zoals ook in voorgaande jaren is gebleken.

Het beleggingsbeleid van MIND is gebaseerd op de richtlijn *Financieel Beheer Goede Doelen* van de brancheorganisatie Goede Doelen en het beleggingsstatuut van MIND.

De beleggingen worden gewaardeerd tegen marktwaarde. In de loop van 2023 is de marktwaarde van de beleggingen met € 473k toegenomen. In 2024 is een totaal positief rendement van € 485k behaald, overeenkomend met 10,5%

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
5. Liquide Middelen		
ABN AMRO	405.717	246.517
KasBank	46.960	34.882
ING N.V.	6.497	4.256
	459.175	285.655

Toelichting

De liquide middelen staan vrij ter beschikking van MIND. De afname van de liquide middelen wordt toegelicht in het kasstroomoverzicht op pagina 6.

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
6. Reserves en Fondsen		
6.1 <u>Continuïteitsreserve</u>		
Stand per 1 januari	1.866.441	1.727.391
Resultaatbestemming	392.129	139.050
Stand per 31 december	<u>2.258.569</u>	<u>1.866.441</u>
6.2 <u>Bestemmingsreserve MIND Hulplijn</u>		
Stand per 1 januari	100.000	100.000
Resultaatbestemming	150.000	-
Stand per 31 december	<u>250.000</u>	<u>100.000</u>
6.3 <u>Bestemmingsreserve Fondsenwerving & Voorlichting</u>		
Stand per 1 januari	400.000	350.000
Resultaatbestemming	100.000	50.000
Stand per 31 december	<u>500.000</u>	<u>400.000</u>

Toelichting

Continuïteitsreserve

In lijn met de *Handreiking Verantwoord Financieel Beheer* van Goede Doelen Nederland houdt MIND een continuïteitsreserve aan als buffer voor tegenvallende of onverwachte uitgaven. Deze reserve stelt de organisatie in staat om bij calamiteiten de werkorganisatie tijdelijk in stand te houden en de activiteiten voort te zetten.

De gewenste omvang van de continuïteitsreserve is mede gebaseerd op de geïdentificeerde risico's en wordt daarom gekoppeld aan de risicoanalyse van MIND. Op basis van deze analyse is de minimale omvang van de continuïteitsreserve vastgesteld op € 2 miljoen.

Bestemmingsreserve MIND Hulplijn

De bestemmingsreserve is eerder door de Raad van Toezicht vastgesteld om toekomstige innovaties binnen de MIND Hulplijn te waarborgen. In lijn met de meerjarenstrategie 2025-2028 is een bedrag van € 150k toegevoegd, zodat er financiering beschikbaar is voor extra investeringen.

De komende jaren wordt de MIND Hulplijn verder versterkt en gepositioneerd als een kernactiviteit en belangrijkste marktpropositie. Dit omvat een verbeterde zichtbaarheid, de vernieuwing en innovatie van het hulpverleningsaanbod, en een continue monitoring van de impact, onder andere door middel van data-analyse.

Bestemmingsreserve Fondsenwerving & Voorlichting

Om recht te doen aan de urgente vraag vanuit de samenleving en om vanuit de positie van MIND bij te dragen aan oplossingen voor het verbeteren van de mentale gezondheid, is het noodzakelijk te investeren in een stevige groei van zowel de inkomsten als de voorlichting. Op basis van de meerjarenstrategie en begroting is een extra investering van € 500k vereist. Daarom is een bedrag van € 100k toegevoegd aan de bestemmingsreserve.

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
Bestemmingsfondsen		
6.4 <u>Fundashon Boy Winkel</u>		
Stand per 1 januari	217.667	193.224
Rendement behaald op vermogen	21.936	24.443
Toegekende subsidies minus vrijvallen	872	0
Stand per 31 december	<u>240.475</u>	<u>217.667</u>
6.5 <u>Fonds AGGZ</u>		
Stand per 1 januari	438.701	389.437
Rendement behaald op vermogen	44.212	49.264
Stand per 31 december	<u>482.913</u>	<u>438.701</u>
6.6 <u>Karel Geelen</u>		
Stand per 1 januari	45.641	40.516
Rendement behaald op vermogen	4.600	5.125
Stand per 31 december	<u>50.241</u>	<u>45.641</u>
6.7 <u>Dr. Hart de Ruiter</u>		
Stand per 1 januari	174.016	170.728
Teruggevallen subsidies	0	3.288
Stand per 31 december	<u>174.016</u>	<u>174.016</u>
6.8 <u>Antonia Wilhelmina Fonds</u>		
Stand per 1 januari	2.347.562	2.073.214
Rendement behaald op vermogen	245.974	270.554
Kosten vermogensbeheer	-9.390	-8.293
Kosten administratie en ondersteuning	-165	-165
Overige kosten	-85	-80
Toegekende subsidies minus vrijvallen	0	12.331
Stand per 31 december	<u>2.583.895</u>	<u>2.347.562</u>

Toelichting bestemmingsfondsen

Fundashon Boy Winkel

Het Fundashon Boy Winkel is in 2001 uit een schenking ontstaan als Fonds op Naam van het Fonds Psychische Gezondheid ter grootte van € 231.200. Het vermogen wordt conform de wens van de schenker in stand gehouden. De revenuen van het vermogen worden aangewend voor projecten in de geestelijke volksgezondheid op Curaçao. De jaarlijkse besteding bedraagt maximaal € 18.000. In 2024 zijn geen toezeggingen gedaan.

Fonds AGGZ

Het Fonds AGGZ is een voortzetting van de Stichting Steunfonds AGGZ, binnen het Fonds Psychische Gezondheid, en richt zich op de verbetering en vernieuwing van de ambulante geestelijke gezondheidszorg. Per jaar is een bedrag van € 17.500 beschikbaar. In 2024 is geen bedrag toegekend.

Fonds Karel Geelen

Het Fonds Karel Geelen is ontstaan uit een legaat en heeft als doel de bevordering van lotgenotencontact en zelfhulp voor mensen met psychische problemen. Het ging bij aanvang om in totaal € 95.308. De commissie van het Karel Geelen Fonds heeft eerder besloten een impuls te geven aan het tot stand komen van MIND Cafés. Ze heeft hiervoor een budget beschikbaar gesteld van € 40.837 aan MIND om samen met cliënten- en familieorganisaties het concept MIND Cafés te ontwikkelen en op verschillende plekken in Nederland te implementeren. Na afronding en verantwoording hiervan zal dit bedrag eind 2025 aan het Fonds Karel Geelen worden onttrokken. Hierna zal het Fonds worden opgeheven.

Prof. Dr. Hart De Ruyter Fonds

Dit fonds is vernoemd naar prof. dr. Th. Hart de Ruyter, de eerste hoogleraar Kinderpsychiatrie in Nederland. Hart de Ruyter erkende het belang van de eerste jeugdervaringen en legde de nadruk op 'warmte en zorg' in de eerste levensjaren. Het vermogen van het fonds is beschikbaar gesteld door Stichting Therapeutische Gezinsverpleging Noord-Nederland (TGVNN).

Vanaf oktober 2012 is het prof. dr. Th. Hart de Ruyter Fonds een Fonds op Naam binnen het Fonds Psychische Gezondheid. Met dit fonds willen we de traditie voortzetten om vooral het perspectief van (zeer) jonge kinderen met een psychiatrische stoornis te verbeteren.

Het doel van het prof. dr. Th. Hart de Ruyter Fonds is niet instandhouding van het vermogen, maar om het bestemmingsfonds over een reeks van jaren aan projecten binnen de doelstelling uit te keren. Jaarlijks wordt in dit kader maximaal € 50.000 beschikbaar gesteld. In 2024 zijn geen toezeggingen gedaan.

Antonia Wilhelmina Fonds

Het Antonia Wilhelmina Fonds (sinds 1913) is als Fonds op Naam ondergebracht bij het Fonds Psychische Gezondheid. De doelstelling is tweeledig:

- a) psychiatrische en gedragsstoornissen van mensen met een verstandelijke handicap en
- b) vermaatschappelijking van de GGZ.

Uit de opbrengst van de beleggingen worden subsidies verstrekt, na aftrek van administratieve- en vermogensbeheerkosten. Het jaarbedrag is bepaald op maximaal € 45.000. In 2024 zijn geen toezeggingen gedaan.

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
7. Voorzieningen		
7.1 <u>Reservering levensfasebudget (LFB)</u>		
Stand per 1 januari	33.734	31.438
Vrijval levensfasebudget	2.087	2.296
Stand per 31 december	<u>35.821</u>	<u>33.734</u>

Toelichting

In het verleden volgde Stichting MIND de CAO GGZ. Na een fusie per 2019 is Stichting MIND overgegaan naar de CAO Sociaal Werk zodat alle medewerkers onder dezelfde CAO vallen. Medewerkers die in het verleden vielen onder de CAO GGZ beschikken nog over levensfasebudget (LFB).

In de CAO GGZ wordt op verschillende plekken invulling gegeven aan duurzame inzetbaarheid. Met de introductie van het LFB hebben cao-partijen een concrete en duidelijke invulling gegeven aan een gedeelde visie op dit thema. Het doel van het LFB is om duurzame inzetbaarheid van de medewerker in elke levensfase te bevorderen. Hierdoor hebben medewerkers ruimere mogelijkheden gekregen om hun verlofuren naar eigen inzicht te besteden. De medewerker kan ervoor kiezen om het LFB op te nemen voor een doel dat past bij zijn levensfase en wensen en behoeften.

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
8. Langlopende schulden		
8.1 <u>Schulden betreffende verstrekte subsidies</u>		
Schulden op langlopende termijn (stand 1 januari)	57.660	133.266
Schulden op langlopende termijn (mutaties)	16.613	-75.606
Totaalbedrag toezeggingen	74.273	57.660

Het verloop van de verplichtingen is als volgt:

	2024			2023		
	Fondsen op naam	Overige projecten	Totaal	Fondsen op naam	Overige projecten	Totaal
	€	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari	57.199	100.461	157.660	127.891	105.375	233.266
Mutaties						
Toezeggingen boekjaar	0	0	0	0	0	0
Betalingen	-7.628	-20.250	-27.878	-55.073	-1.627	-56.700
Vrijval	-872	-17.500	-18.372	-15.619	-3.288	-18.906
	-8.500	-37.750	-46.250	-70.692	-4.915	-75.606
Stand per 31 december	48.699	62.711	111.410	57.199	100.461	157.660
Schulden op langlopende termijn			74.273			57.660
Schulden op kortlopende termijn			37.137			100.000
			111.410			157.660

Toelichting

Subsidies worden toegekend voor (deel) projecten die over het algemeen langer dan één jaar duren. In het jaar van toekenning wordt de gehele subsidieverplichting ten laste van de 'Staat van baten en lasten' gebracht. Veel projecten die zijn toegezegd, worden pas een of enige jaren later uitbetaald. Vooral wetenschappelijk onderzoek heeft een lange looptijd. Dit strekt zich soms wel over jaren uit. In de administratie is daarom op balansniveau een onderscheid gemaakt tussen schulden op langlopende termijn (+ 1 jaar) en schulden op kortlopende termijn (0 – 1 jaar).

	31-12-2024	31-12-2023
	€	€
9. Kortlopende schulden		
9.1 <u>Schulden aan leveranciers</u>		
Crediteuren	130.173	257.799
	<u>130.173</u>	<u>257.799</u>
9.2 <u>Schulden betreffende verstrekte subsidies</u>		
Schulden op kortlopende termijn	37.137	100.000
	<u>37.137</u>	<u>100.000</u>
9.3 <u>Gelieerde maatschappijen</u>		
MIND Platform	205.892	137.818
MIND Us	110.314	0
	<u>316.207</u>	<u>137.818</u>
9.4 <u>Belastingen en premies Sociale Verzekeringen</u>		
Loonheffing en sociale verzekeringen	145.574	109.755
Omzetbelasting	0	0
Pensioenpremies	66.815	55.103
	<u>212.389</u>	<u>164.858</u>
9.5 <u>Vooruitontvangen subsidies</u>		
Vooruitontvangen subsidies	0	9.455
	<u>0</u>	<u>9.455</u>
9.6 <u>Overige schulden en overlopende passiva</u>		
Loopbaanbudget	61.325	50.001
Reservering verlofdagen	166.637	119.062
Bijdrage programma 'De Gezonde Generatie 2040'	173.773	141.266
Bureau-, organisatie-, en projectkosten	50.572	29.523
	<u>452.307</u>	<u>339.852</u>

Toelichting

Schulden aan leveranciers

De crediteuren betreffen facturen uit 2024 die begin 2025 zijn ontvangen. Deze facturen zijn ten laste van het boekjaar 2024 geboekt en zijn begin 2025 van de bankrekening afgeschreven.

Overige schulden en overlopende passiva

De kortlopende schulden hebben een looptijd van minder dan 1 jaar. De bijdrage aan het programma *De Gezonde Generatie 2040* is gelijk aan 100% van de inkomsten ontvangen van Stichting Loterijacties Volksgezondheid. Het nog te betalen bedrag voor Q4 2024 bedraagt € 173.733.

Loopbaanbudget (overige schulden en overlopende passiva)

De maandelijkse opbouw van het loopbaanbudget bedraagt 1,5% van het bruto salaris. Voor het loopbaanbudget geldt één belangrijke voorwaarde: de besteding ervan moet de individuele inzetbaarheid van de werknemer ondersteunen. Een medewerker kan dit budget onder andere aanwenden voor trainingen en opleidingen die niet door de werkgever verplicht worden gesteld, het kopen van vrije dagen et cetera.

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Huurverplichting

De MIND-organisatie is gehuisvest in het Huis voor de Gezondheid (HvdG), samen met verschillende andere gezondheidsfondsen. Stichting HvdG heeft een huurovereenkomst afgesloten en separaat onderhuurovereenkomsten opgesteld met de individuele fondsen, waaronder MIND. De huurovereenkomst voor de MIND-organisatie is afgesloten met Stichting MIND, die de huurkosten voor het betreffende deel doorbelast aan MIND Platform.

De initiële huurovereenkomst is begin 2020 verlengd voor een periode van 10 jaar, met een einddatum van 15 maart 2033. Het vroegtijdig verlengen van de huurovereenkomst heeft geleid tot een lagere vierkante meterprijs en een aanzienlijke incentive, waaronder een huurvrije periode van 15 maanden. De jaarlijkse huurverplichting voor de MIND-organisatie bedraagt € 343k (prijsspeil 2025), inclusief servicekosten, parkeerplaatsen en jaarlijkse incentives (huurkorting). Stichting MIND betaalt hiervan meer dan de helft. Daarnaast wordt een deel doorbelast aan onderhuurders van de MIND-organisatie, wat in 2025 circa € 92k zal bedragen. Hiervan komt meer dan de helft ten gunste van Stichting MIND.

Bijdrage gezonde generatie 2040

MIND ontvangt loterijgelden van de Stichting Loterijacties Volksgezondheid. Deze inkomsten worden (verplicht) volledig afgedragen aan de Samenwerkende Gezondheidsfondsen (SGF), een platform waarop jaarlijks diverse activiteiten worden uitgevoerd. De bijdrage wordt gebruikt ter financiering van het programma *Gezonde Generatie 2040*.

Garantstelling MIND Us

Met ingang van 2022 brengt MIND jaarlijks bedrijfsvoeringstaken in voor MIND Us op het gebied van Personeel en Organisatie (P&O), Financiële administratie, werkplekken en werkplekondersteuning. Deze bijdrage geschiedt 'in-kind' met een waarde van circa € 80k op jaarbasis. MIND staat daarnaast jaarlijks garant voor de financiering van de loonkosten van de directeur alsmede de junior projectmedewerker zodat, samen met de in-kind bijdrage, de continuïteit van MIND Us voor tien jaar is geborgd. De loonkosten bedragen in 2025 circa € 220k.

Doorbelaste personeelskosten

Stichting MIND en MIND Platform hebben ieder medewerkers in dienst op het gebied van bedrijfsvoering. Deze medewerkers werken voor beide entiteiten waardoor efficiencywinst alsmede kostenbesparingen worden gerealiseerd. De jaarlijkse verplichtingen die hier uit voortvloeien bedragen met ingang van 2025 op jaarbasis circa € 277k aan MIND Platform. Daarnaast betreft de jaarlijkse vordering op basis van deze overeenkomst € 227k op MIND Platform.

Nalatenschappen

MIND heeft in 2021 twee notificaties ontvangen van een nalatenschap. De hoogte kan op dit moment niet met voldoende mate van zekerheid worden vastgesteld. MIND ontvangt de nalatenschap in beide gevallen na overleiden van de erfgenaam, hetgeen kan betekenen dat er op dat moment helemaal geen bezittingen meer zijn. De nalatenschappen zijn dan ook niet opgenomen in de financiële administratie alsmede de jaarrekening.

Fiscale eenheid

Stichting MIND en Mind Landelijk Platform Psychische Gezondheid maken deel van een fiscale eenheid voor de omzetbelasting en zijn hoofdelijk aansprakelijk voor de belastingschulden van die fiscale eenheid.

Toelichting op de staat van baten en lasten over 2024

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
<u>BATEN</u>			
1. Baten van particulieren			
Nalatenschappen	593.748	50.000	174.250
Donaties en giften	713.299	775.000	662.685
Overige baten van particulieren	401.611	375.000	310.631
	<u>1.708.658</u>	<u>1.200.000</u>	<u>1.147.566</u>
2. Baten van bedrijven			
Bedrijfsdonaties	75.588	100.000	62.449
	<u>75.588</u>	<u>100.000</u>	<u>62.449</u>
3. Baten van loterijorganisaties			
Postcodeloterij - vaste jaarbijdrage	1.000.000	900.000	900.000
Vriendenloterij - lotenopbrengst	85.000	100.000	101.421
SLV (St Loterijacties Volksgezondheid)	501.737	400.000	471.691
	<u>1.586.737</u>	<u>1.400.000</u>	<u>1.473.112</u>
4. Baten van subsidies van overheden			
Instellingssubsidie Korrelatie	1.374.231	1.378.443	1.378.443
Projectsubsidies	17.593	35.000	49.641
	<u>1.391.824</u>	<u>1.413.443</u>	<u>1.428.084</u>
5. Baten van andere organisaties zonder winststreven			
Vermogens- en bedrijfsfondsen	0	100.000	99.089
Stichtingen en verenigingen	87.338	64.290	35.520
	<u>87.338</u>	<u>164.290</u>	<u>134.609</u>
6. Overige baten			
Overige dienstverlening Korrelatie	3.040	0	3.040
Overige baten	7.502	0	8.303
	<u>10.542</u>	<u>0</u>	<u>11.343</u>

Toelichting Baten

Baten van particulieren

De inkomsten zijn ca. € 500k hoger uitgevallen dan begroot, voornamelijk door een significante toename van de nalatenschappen. In 2024 zijn vijf nalatenschappen ontvangen, ter hoogte van € 593k. De overige baten van particulieren, zoals acties en evenementen, zijn met € 26k gestegen.

De donaties en giften van particulieren zijn lager dan begroot, vooral door het ontbreken van een major donor-programma. De inkomsten uit major donors (> € 1k) waren begroot op € 75k, maar het gerealiseerde bedrag is nihil. Daarentegen is er een stijging van 7% in de reguliere donaties en giften ten opzichte van 2023.

Baten van bedrijven

De inkomsten uit bedrijven zijn € 25k lager dan begroot, voornamelijk door het ontbreken van voldoende formatie voor dit programma. Er is echter een stijging van € 13k ten opzichte van 2023.

Baten van loterijorganisaties

De vaste jaarlijkse bijdrage van de Postcodeloterij is vanaf 2024 verhoogd met € 100k. Daarnaast zijn de inkomsten uit de SLV gestegen met € 100k. MIND draagt deze inkomsten volledig af aan de SGF ten behoeve van het programma *Gezonde Generatie 2040*.

Baten van subsidies van overheden

De baten uit overheidssubsidies zijn € 22k lager dan begroot, voornamelijk door een daling van de ontvangen projectsubsidies van overheden.

Baten van andere organisaties zonder winststreven

De inkomsten uit andere organisaties zonder winstoogmerk vallen € 77k lager uit dan voorzien. Er zijn geen inkomsten gegenereerd vanuit vermogens- en bedrijfsfondsen. In 2024 was er onvoldoende capaciteit beschikbaar voor dit fondsenwervingsprogramma.

LASTEN

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
7. Besteed aan doelstellingen			
7.1 Programma projecten en subsidies			
Fondsen op naam	0	0	0
Projecten en Thema's en overige kosten	618.404	559.290	755.883
Directe kosten	618.404	559.290	755.883
Uitvoeringskosten Open subsidieprogramma	83.670	84.060	115.784
Kosten projecten en subsidies	702.074	643.350	871.667

Toelichting

In 2024 zijn verschillende projecten uitgevoerd, onder andere in het kader van de MIND Young Academy. Daarnaast is samen met andere gezondheidsfondsen geïnvesteerd in samenwerkingsprojecten binnen de Samenwerkende Gezondheidsfondsen (SGF).

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
7.2 Programma MIND Hulplijn			
Dienstverlening algemeen	64.031	65.000	63.136
Directe kosten	64.031	65.000	63.136
Uitvoeringskosten MIND Hulplijn	1.629.825	1.637.424	1.438.800
Kosten Korrelatie	1.693.856	1.702.424	1.501.936

Toelichting

De uitgaven voor de telefonische hulp- en advieslijn zijn iets lager uitgevallen dan begroot, maar zijn gestegen ten opzichte van 2023 doordat er in 2024 meer uren zijn ingezet.

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
7.3 Voorlichting, Communicatie en Programma's			
Diverse acties en evenementen	149.111	125.000	131.431
Positionering en profilering	77.168	71.250	53.892
Organisaties en Partnerships	0	30.000	0
Particulieren	173.157	145.000	159.762
Database kosten	62.799	85.000	125.731
Directe communicatiekosten	462.235	456.250	470.816
Uitvoeringskosten communicatie	746.069	749.548	667.995
Kosten Communicatie	1.208.304	1.205.798	1.138.811

Toelichting

Het betreft door MIND in eigen beheer uitgevoerde activiteiten op het gebied van voorlichting en preventie, gesplitst naar directe kosten en indirecte kosten, zoals de personeelskosten van (project)medewerkers. De kosten liggen in lijn met de begroting voor 2024. Er zijn geen out-of-pocket kosten gemaakt voor 'Organisaties en Partnerships'. Dit budget is vervolgens geïnvesteerd in de doorontwikkeling van de database en de particuliere fondsenwerving/voorlichting.

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
	€	€	€
8. Wervingskosten			
Databasebeheer	20.933	15.000	42.606
Kosten direct marketing	94.692	52.000	10.741
Direct-mailingacties	116.725	75.000	98.583
Organisaties & Partnerships	9.458	30.000	0
Diversen	3.740	5.000	5.261
Directe wervingskosten	245.549	177.000	157.191
Uitvoeringskosten werving	204.989	205.945	242.656
Wervingskosten	450.538	382.945	399.847

Toelichting

In 2024 bedroeg het percentage dat aan wervingskosten is besteed 9,3%. Voor de berekening worden de totale wervingskosten gedeeld door de som van de geworven baten. MIND heeft als norm gesteld dat het 3-jaars gemiddelde maximaal 20% mag bedragen. Het gemiddeld percentage over de jaren 2022-2024 komt uit op 8,5%. De wervingskosten zijn € 67k hoger dan begroot. Om meer waarde toe te voegen in het domein van de mentale gezondheid, is het noodzakelijk dat de inkomsten uit fondsenwerving (significant) toenemen. Daarom is er in 2024 meer geïnvesteerd in de wervingskosten. Deze liggen echter ruim onder de benchmark van CBF (gezondheid) van 13,8% (benchmark 2023).

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
9. Kosten beheer en administratie	€	€	€
Personeelskosten	288.149	289.493	277.820
Huisvestingskosten	14.199	14.265	25.182
Kantoor- en algemene kosten	31.799	31.948	45.084
Afschrijving	7.476	7.511	9.954
	<u>341.623</u>	<u>343.216</u>	<u>358.040</u>

Toelichting

Het bestuur heeft als beleid vastgesteld dat de kosten voor beheer en administratie in lijn moeten zijn met het karakter van de organisatie als goed doel. Voor het bepalen van de marge wordt als benchmark gekeken naar de maatschappelijke sectoren gezondheidszorg, onderwijs, overheid en de goede doelensector. De hoogte van de marge is vastgesteld op maximaal 15% van de totale lasten. De kosten voor beheer en administratie bedragen in 2024 7,8% van de totale lasten (de zogenaamde *ratio Beheer en Administratie*). In 2023 was dit 7,2%.

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
10. Financiële baten en lasten	€	€	€
<i>Gerealiseerd resultaat</i>			
Rente obligaties	27.427	0	36.404
Rente rekening-courant	859	0	1.321
Dividend aandelen	15.344	0	14.493
Verkoop obligaties	0	0	-230.047
Verkoop aandelen	126.690	0	50.584
	170.320	0	-127.244
<i>Ongerealiseerd resultaat</i>	344.374	0	712.316
Kosten van beleggingen	-28.906	0	-26.415
	485.789	0	558.657

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
<i>Kosten van beleggingen</i>	€	€	€
Kosten vermogensbeheer	25.020	0	21.526
Provisiekosten en dividendbelasting	3.885	0	4.889
Bankkosten	0	0	0
	28.906	0	26.415

	2024	2023	2022	2021
<i>Historie beleggingsresultaten</i>	€	€	€	€
Gerealiseerd resultaat	170.320	-127.244	54.723	305.956
Ongerealiseerd resultaat	344.374	712.316	-1.091.778	266.318
Kosten van beleggingen	-28.906	-26.415	-27.547	-25.256
	485.789	558.657	-1.064.602	547.018

Toelichting

Over 2024 is een positief beleggingsresultaat behaald van € 485k, wat neerkomt op een rendement van 10,5%. In 2022 was het rendement ruim € 1 miljoen negatief als gevolg van de inflatie. Het rendement over de afgelopen vijf jaar (2010 t/m 2024) is uiteindelijk positief, met een totaalrendement van € 1.032k, wat gemiddeld neerkomt op € 206k per jaar.

Toelichting bestedingen (lastenverdeling)

Toerekening kosten eigen organisatie (bijlage 3 RJ 650)

Bestemming	Doelstelling Programma Projecten & Subsidies	Programma Voorlichting & Communicatie	Programma MIND Hulplijn	Totaal Doelstelling	Wervings- kosten	Kosten beheer en administratie	Totaal	Begroot	Totaal voorgaand jaar
Lasten	€	€	€	€	€	€	€	€	€
Verstekte subsidies en bijdragen	618.404		64.031	682.435			682.435	624.290	819.018
Communicatiekosten		462.235		462.235	245.549		707.783	633.250	628.007
Personeelskosten	70.573	629.287	1.374.710	2.074.570	172.902	288.149	2.535.622	2.393.280	2.190.709
Kantoor- en algemene kosten	7.788	69.446	151.709	228.943	19.081	31.799	279.824	369.300	355.504
Huisvestingskosten	3.478	31.009	67.741	102.228	8.520	14.199	124.947	177.113	198.571
Afschrijving	1.831	16.326	35.665	53.822	4.486	7.476	65.784	80.500	78.492
Totaal	702.074	1.208.304	1.693.856	3.604.233	450.538	341.623	4.396.394	4.277.733	4.270.301

De lastenpost personeelskosten bestaat uit de volgende onderdelen:

	Realisatie 2024	Begroot 2024	Realisatie 2023
<i>Personeelskosten</i>	€	€	€
Bruto salariskosten	1.999.993	1.929.736	1.805.033
Sociale lasten	334.121	289.460	292.217
Pensioenkosten	194.432	192.974	170.806
Doorbelasting personeelskosten	-89.620	-159.891	-170.421
Inhuur derden	89.370	30.000	66.678
Verzekeringen en arbodienst	47.462	60.000	61.505
Uitkering ziekengelden	-120.702	-35.000	-113.872
Reiskosten	26.485	27.000	28.597
Overige personeelskosten	54.081	59.000	50.165
	<u>2.535.622</u>	<u>2.393.280</u>	<u>2.190.709</u>

Toelichting op de lastenverdeling

In de Lastenverdeling worden de kosten die MIND maakt, verdeeld over de verschillende doelstellingen, de wervingskosten en de kosten voor Beheer & Administratie. De totalen van de verschillende kolommen komen overeen met de totaal bedragen die zijn opgenomen in de Staat van baten en lasten en in de toelichting daarop. Uit de lastenverdeling wordt duidelijk hoe de eerder vermelde kosten zijn besteed.

Berekeningswijze

De gemaakte kosten zijn overeenkomstig de voorgeschreven indeling verdeeld over de verschillende kostensoorten. Hierbij zijn de direct toerekenbare kosten, de kosten waarvoor een factuur is ontvangen of een contractuele verplichting is aangegaan, direct ten laste van de betreffende kostensoort gebracht. De personeels- en overheadkosten kosten zijn verdeeld op basis van de gemaakte uren voor de verschillende bestemmingen.

Ratio's

De RJ 650 en de erkenningsregeling van het CBF schrijven het hanteren van een aantal ratio's voor die hieronder worden toegelicht. Deze ratio's zijn voor MIND een belangrijk financieel sturingsinstrument.

	Realisatie 2024	Begroting 2024	Realisatie 2023
Percentage wervingskosten	9,3%	9,0%	9,4%
Besteed aan doelstelling	82,0%	83,0%	82,3%
Besteed aan wervingskosten	10,2%	9,0%	9,4%
Besteed aan kosten beheer en administratie	7,8%	8,0%	8,4%
	100,0%	100,0%	100,0%

Doelstellingen

Voor de doelbesteding wordt onderscheid gemaakt in drie doelgebieden: projecten & subsidies, communicatie & voorlichting, en de MIND Hulplijn.

Het totaal van de lasten bedroeg afgerond € 4.396.000. Hiervan is € 3.604.000 direct besteed aan de doelstellingen, wat 82% van de lasten is (2023: 82%).

Volgens de erkenningsregeling van het CBF wordt een verhouding als redelijk beschouwd wanneer het percentage doelbesteding over de afgelopen drie jaar minimaal 70% bedraagt. Bij MIND is dit gemiddelde 84%.

Wervingskosten

Om inkomsten te realiseren, zoekt MIND contact met potentiële gevers. Deze contactmomenten worden ook gebruikt om informatie te verstrekken. Omdat de fondsenwervende activiteiten altijd een inhoudelijke boodschap bevatten, wordt een deel van de gemaakte kosten ten laste gebracht van communicatie & voorlichting. Per onderdeel wordt individueel beoordeeld wat een reële verdeling is.

De norm betreft de verhouding tussen de kosten van werving en de som van de geworven baten. Het normpercentage van MIND is vastgesteld op 20%. Het percentage in 2024 en 2023 ligt met 9,3% ruim onder dit normpercentage.

Beheer & Administratie

De post 'Beheer & Administratie' betreft de kosten die MIND maakt voor de (interne) beheersing en administratieve uitvoering. Goede Doelen Nederland, de brancheorganisatie voor Goede Doelen, heeft een aanbeveling gedaan voor de toepassing van deze kostenpost, om zo veel mogelijk vergelijkbaarheid te realiseren tussen fondsenwervende instellingen. MIND berekent de post 'Beheer & Administratie' overeenkomstig deze aanbeveling. Een verdere toelichting is opgenomen bij de kosten voor beheer & administratie op pagina 27.

Toelichting op de lastenpost personeelskosten

Personeelskosten

Medewerkers zijn ingeschaald volgens de binnen deze CAO Sociaal Werk geldende systematiek. Voor de directiebeloning hanteert Stichting MIND de aanvullende regelingen zoals die door de branchevereniging Goede Doelen Nederland zijn opgesteld.

De personeelskosten vallen € 122k hoger uit dan begroot. Dit is (naast de CAO-loonsverhoging) deels het gevolg van langdurig ziekteverzuim binnen MIND Korrelatie, waardoor oproepkrachten meer uren hebben gewerkt dan voorzien. De kosten van derden stijgen eveneens door ziekteverzuim, bijvoorbeeld door tijdelijke vervanging van de Manager Communicatie. Deze kostenstijging wordt deels gecompenseerd door een toename van de uitkering ziekengelden.

Daarnaast is er per oktober een manager fondsenwerving aangesteld, en worden er minder personeelskosten doorbelast naar derden. Dit komt doordat het Longfonds de overeenkomst 'Kosten voor gemene rekening' met betrekking tot de applicatiebeheerder medio 2024 heeft opgezegd.

In 2024 waren er gemiddeld 26,10 fte in dienst (2023: 26,27 fte). Hiervan zijn er geen werkzaam buiten Nederland. De brutoloonkosten per fte zijn toegenomen, met name als gevolg van een cao loonsverhoging.

Bezoldiging directie en Raad van Toezicht

Leidinggevende topfunctionarissen

De directeur-bestuurder, mevrouw Bos, is per juni 2023 in dienst bij MIND Platform, waar zij een fulltime dienstverband heeft. Indirect is zij (deels) in dienst bij Stichting MIND. Omdat mevrouw Bos één arbeidsovereenkomst heeft, wordt een deel van de kosten doorbelast naar Stichting MIND, zijnde 22 uren. Mevrouw Burger vervulde de functie van directeur-bestuurder (ad interim) in de periode januari tot juni 2023.

Aan de directeur(en) zijn geen leningen, voorschotten of garanties verstrekt.

bedragen x € 1	D.J. Bos	G.M. Burger
Functiegegevens	Directeur- bestuurder	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01/01 – 31/12	N.v.t.
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,61	-
Dienstbetrekking?	nee	-
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 69.197	N.v.t.
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 8.909	-
<i>Subtotaal</i>	€ 78.106	-
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 142.389	-
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	N.v.t.	-
Totaal bezoldiging 2024	€ 78.106	N.v.t.
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2023		
Aanvang en einde functievervulling in 2023	01/06 – 31/12	01/01 – 31/05
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	0,61	0,61
Dienstbetrekking?	nee	nee
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	€ 38.128	€ 26.232
Beloningen betaalbaar op termijn	€ 5.251	€ 3.513
<i>Subtotaal</i>	€ 43.379	€ 34.021
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	€ 79.495	€ 56.782
Totaal bezoldiging 2024	€ 43.379	€ 34.021

Het jaarinkomen van D.J. Bos blijft binnen het maximum van € 163.473 (1 FTE/12 mnd.) en, naar rato, € 99.900 (0,6 FTE) van haar functiegroep volgens de Regeling beloning directeuren van goededoelenorganisaties. Het jaarinkomen, de belaste vergoedingen/bijtellingsen, de pensioenlasten en de overige beloningen op termijn blijven samen binnen het in de regeling opgenomen maximum van € 202.706.

Mevrouw D.J. Bos staat voor 100% op de loonlijst van MIND Platform en is vervolgens voor 61% doorbelast aan Stichting MIND. In bovenstaande opstelling is daarom 61% als parttime percentage opgenomen. Voor een toelichting op het beleid en de uitgangspunten van de directiebezoldiging verwijzen we naar de paragraaf 'bezoldiging directie' in het bestuursverslag.

Bezoldiging leden van de Raad van Toezicht

De bezoldiging van de leden van de Raad van Toezicht was lager dan € 2.100, de grens voor het achterwege laten van de individuele bezoldiging in de WNT.

Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

Onderstaande leden van de Raad van Toezicht hebben de Jaarrekening op 19 mei 2025 goedgekeurd. Ook de directeur-bestuurder van Stichting MIND heeft de Jaarrekening op 19 mei ondertekend.

Mevr. Dr. D.J. Bos, directeur-bestuurder

Mevr. Prof. Dr. W.K. (Wilma) van der Scheer, voorzitter Raad van Toezicht

Mevr. M. (Marijke) van Putten, lid Raad van Toezicht

Mevr. P.W.L. (Petra) Zoer Msc, lid Raad van Toezicht

Mw. drs. J.Th.P.M. (Jenneke) van Dongen MCC, lid Raad van Toezicht

Mevr. H. (Hannah) Hollestelle, lid Raad van Toezicht

Dhr. F.M.H. (Fred) Pijls, MHA, lid Raad van Toezicht

Dhr. drs. C.C.H. (Chris) Roelen, lid Raad van Toezicht

Dhr. Prof. dr. J. (Jaap) van Weeghel, lid Raad van Toezicht

Dhr. Ir. P.M. (Paul) van Rooij, lid Raad van Toezicht

Overige gegevens

Controleverklaring van de onafhankelijk accountant

De controleverklaring van de accountant is opgenomen op de laatste pagina's.

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting MIND

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting MIND te Amersfoort gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting MIND op 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' en de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2024 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting MIND zoals vereist in de Verordening inzake de Onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met de Regeling Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub n en o Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat. Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties'.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de Raad van Toezicht voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving 650 'Fondsenwervende organisaties' en de bepalingen van en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de activiteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fouten of fraude en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen.

De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2024, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de organisatie;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de Raad van Toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Was getekend te Amersfoort, 24 juni 2025.

WITh Accountants B.V.

Drs. P.J.C. Lutikholt-Weijers RA